



**মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী**  
**www.rajshahieducationboard.gov.bd**

মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহীর ২৬/০৮/২০২১ তারিখের ৬২৭(৮)/৩য়-১৮/সংস্থাপন স্মারকে গঠিত “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা” (G.R.S) কার্যক্রম পরিচালনা কমিটি” অত্র শিক্ষা বোর্ডের অভিযোগ প্রতিকার ও ব্যবস্থা (G.R.S) সংক্রান্ত কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে পরিচালনার জন্য গঠিত কমিটির সদস্যদের নিয়ে অন্য ২১/০৬/২০২৩ তারিখ বুধবার সকাল ১০:০০ ঘটিকায় শিক্ষা বোর্ডের উপ পরিচালক (হি: নি:), জনাব মো: বাদশা হোসেন এর অফিস কক্ষে ৮ম সভা অনুষ্ঠিত হয়। সভায় সভাপতিত করেন শিক্ষা বোর্ডের সম্মানিত উপ পরিচালক (হি: নি:) জনাব মো: বাদশা হোসেন। সভাপতি সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভা শুরু করেন এবং বিভিন্ন বিষয়ে সদস্যদের মধ্যে বিস্তারিত আলোচনাতে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়।

**সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দ**

**ক্রঃনং**

**নাম ও পদবী**

আকর

১. জনাব হোসেন আরা আরজু, উপ-বিদ্যালয় পরিদর্শক  
মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী
২. জনাব মো: নেসার উদ্দীন আহমদ উপ সচিব (প্রশাসন)  
মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী
৩. জনাব মো: জাহিদুর রহিম, উপ পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক  
মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী
৪. জনাব মো: আজাহার আলী, প্রশাসনিক কর্মকর্তা  
মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী

ফোকাল পয়েন্ট

২৬/০৬/২০২৩

বিকল্প ফোকাল

পয়েন্ট

সদস্য

সদস্য

২৬/০৬/২০২৩

আলোচ্য বিষয়-১ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রসঙ্গে আলোচনা।

সিদ্ধান্ত-১ : মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী এর অভিযোগ কর্মকর্তা (অনিক) জুলাই/২০২২ মাস হতে মে/২০২৩ মাস পর্যন্ত GRS পদ্ধতিতে অনলাইনে দায়েরকৃত মোট ৬৫ (পঁয়ষষ্ঠি) টি অভিযোগের মধ্যে ৩ (তিনি)টি আপিলকৃত (যা আপিল কর্মকর্তার নিকট রয়েছে, অত্র বোর্ডের অনিকের কিছু করণীয় নাই)। এমতাবস্থায় অনিক মোট (৬৫-৩)=৬২টি অভিযোগের মধ্যে ৩টি অন্য দপ্তরে প্রেরণ সহ মোট ৫৪টি নিষ্পত্তি করেছেন। এখানে উল্লেখ্য যে একটি অভিযোগ অনলাইনে সময় অতিক্রান্ত দেখাচ্ছে যা অনলাইনে নিষ্পত্তি করা সম্ভব হচ্ছে না কিন্তু অভিযোগটি অফলাইনে নিষ্পত্তি করা হয়েছে। উক্ত সময়ের মধ্যে দাখিলকৃত মোট ৮টি অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রক্রিয়া চলমান রয়েছে। পরবর্তীতে দাখিলকৃত সকল অভিযোগ যথা সময়ে নিষ্পত্তি করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে মর্মে সর্বসম্মতিক্রমে সিদ্ধান্ত গৃহিত হয়।

- আলোচ্য বিষয়-২ : প্রশিক্ষনের বিষয় সংক্রান্ত আলোচনা।
- সিদ্ধান্ত-২ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ বিষয়ে বিশদ আলোচনা করা হয়। গত জুলাই-২০২২ হতে জুন-২০২৩ পর্যন্ত চারটি প্রশিক্ষণ কাজ সুষ্ঠু ও সুন্দরভাবে সম্পন্ন করা হয়েছে।
- আলোচ্য বিষয়-৩ : বার্ষিক পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ সংক্রান্ত আলোচনা।
- সিদ্ধান্ত-৩ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এর বার্ষিক পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ সংক্রান্ত বিষয়ে বিশদ আলোচনা করা হয় এবং বার্ষিক পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ প্রনয়ন করা হয়। আগামী বার্ষিক পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এ কতগুলো প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা হবে, দাখিলকৃত অভিযোগ সমূহ কিভাবে নিষ্পত্তি করা হবে, অনিক কে থাকবেন ইত্যাদি বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। এবং বার্ষিক পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ প্রনয়ন করে APA কমিটির নিকট প্রদান করা হয়।

সভায় আর কোন আলোচনার বিষয় না থাকায় সভাপতি মহোদয় সকল সদস্যকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কাজ শেষ করেন।



জনাব মো: বাদশাহ হোসেন  
আল্লামক

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জি আর এস)  
পরিচালনা কমিটি

ও  
উপ-পরিচালক (হিনি):  
মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড  
রাজশাহী