মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী

www.rajshahieducationboard.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

Citizen's Charter

আপডেট
২য় কোয়ার্টার
ত্রৈমাসিক ভিত্তিক
(অক্টোবর-ডিসেম্বর) ২০২৩

১. ভিশন ও মিশন:

ভিশন(Vission)/রুপকল্পঃ মানসম্মত সেবা শতভাগ নি:শ্চিতকরণ।

মিশন(Mission)/অভিলক্ষ্যঃ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ, নিয়োগ এবং কর্মদক্ষতার কার্যকর ব্যবহার করে মানসম্মত সেবা শতভাগ নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে একটি উন্নত সেবামুখী ও জবাবদিহিমূলক প্রতিষ্ঠান হিসেবে রাজশাহী শিক্ষা বোর্ডের সুনাম অর্জন।

অত্র প্রতিষ্ঠানের উর্দ্ধতন কর্মকর্তাগণঃ

১। প্রফেসর ডঃ মোঃ অলিউল আলম
পদবীঃ চেয়ারম্যান
মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোড, রাজশাহী।
ফোনঃ ০২৪৭৮১১৯৯৪
মোবাইলঃ ০১৭১১৫৯১৪৭৬
ইমেইল:chairman@rajshahieducationboard.gov.bd

২। মোঃ হুমায়ূন কবীর
পদবীঃ সচিব
মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোড, রাজশাহী।
ফোনঃ ০২৫৮৮৮৫৬২৮৬
মোবাইলঃ ০১৭১১৩০৩১৫৬
ইমেইল: secretary@rajshahieducationboard.gov.bd

৩। প্রফেসর মোঃ আরিফুল ইসলাম
পদবীঃ পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক
মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোড, রাজশাহী।
ফোনঃ ০২৫৮৮৮৫৬২৩১
মোবাইলঃ ০১৭৫৪০০০৮৯৭
ইমেইল:controller@rajshahieducationboard.gov.bd

ভূমিকাঃ রাজশাহী শিক্ষা বোর্ডের সকল প্রকার সেবা সঠিক নিয়মে সুষ্ঠুভাবে প্রদানে বোর্ড কর্তৃপক্ষ অত্যন্ত সচেষ্ট। আধুনিক তথ্য প্রযুক্তির সমন্বয়ে সকল সেবা সহজীকরন ও জবাবদিহিতার ক্ষেত্রে অত্র শিক্ষা বোর্ড আন্তরিকতার সহিত কাজ করে যাচ্ছে। বোর্ডের কর্মকর্তা কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিভিন্ন প্রকার প্রশিক্ষণ গ্রহণ ও ষ্টেকহোল্ডারগণের সাথে মতবিনিময় সভার আয়োজন অত্র বোর্ড করে থাকেন। ইহাছাড়াও আওতাধীন সকল স্কুল কলেজের ছাত্র ছাত্রী ও অভিভাবক-এর সমন্বয়ে মতবিনিময় সভার মাধ্যমে কোমলমতি শিক্ষার্থীদের ডিজিটাল ও আদর্শ নৈতিক শিক্ষায় শিক্ষিত হতে উদ্বুদ্ধকরণ এবং পরীক্ষার্থীদের ভাল ফলাফল অর্জনে করনীয় ও দূর্বল ছাত্রের জন্য শিক্ষকদের সুষ্ঠু মনিটরিং-এর বিষয়ে স্কুল/কলেজ প্রধানগণকে সঠিক দিক-নির্দেশনা প্রদানে রাজশাহী শিক্ষা বোর্ড উদ্যোগী ভূমিকা পালন করে থাকেন।

মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী

www.rajshahieducationboard.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
Citizen's Charter

২.০ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
২.১ নাগরিক সেবাঃ

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও পাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (অনলাইনের নির্দিষ্ট সেবা বক্স থেকে ফরম পূরন করে সোনালী সেবা/মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে নিম্নলিখিত নির্ধারিত ফি প্রদান করতে হবে)	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	জুনিয়র/মাধ্যমিক/উচ্চ মাধ্যমিক ডুপ্লিকেট/ ত্রি-নকল/ চৌ- নকল সনদপত্র	প্রধান শিক্ষক/অধ্যক্ষের সুপারিশকৃত নির্ধারিত আবেদন ফরমে আবেদন জমাদান সাপেক্ষে।	ক) প্রধান শিক্ষক/অধ্যক্ষের সুপারিশকৃত নির্ধারিত আবেদন ফরমে আবেদন। খ) থানার জি.ডি। গ) দৈনিক পত্রিকার বিজ্ঞপ্তিতে প্রয়োজনীয় তথ্যের সাথে জুনিয়র/মাধ্যমিক/উচ্চ মাধ্যমিক পরীক্ষার নাম, পাসের সন, কেন্দ্রের নাম, রোল নম্বর ও শিক্ষা বোর্ডের নাম অবশ্যই উল্লেখ থাকতে হবে। **লিংক-** rajshahieducationboard.gov.bd	সাধারণ= 400/- জরুরী= 500/- ত্রি-নকল=৭০০/- চৌ- নকল=৮০০/-	সাধারণ ০৫ জরুরী ০৩ কার্যদিবস	জুনিয়র সনদ শাখা, কক্ষ নম্বর- 1219 মাধ্যমিক সনদ শাখা, কক্ষ নম্বর- 1219 উচ্চ মাধ্যমিক সনদ শাখা, কক্ষ নম্বর-১৩২২ নাম: মো: জাহিদুর রহিম উপ-পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক(রেকর্ড ও সনদ), কক্ষ নম্বর- ১২২৫ ফোন নম্বর- ০২৫৮৮৮৫৫১১৯ ইমেইল- dcc@rajshahieducationboard.gov.bd	নাম: প্রফেসর মো: আরিফুল হক পদবী: পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী। কক্ষ নম্বর-1205 জেলা কোড নম্বর- ৮১০০ ফোন নম্বর- ০২৫৮৮৮৫৬২৩১ ইমেইল-controller@rajshahieducationboard.gov.bd
২	জুনিয়র/মাধ্যমিক/উচ্চ মাধ্যমিক ডুপ্লিকেট/ ত্রি-নকল/ চৌ- নকল /নম্বরপত্র/ট্রান্সক্রিপ্ট/প্রবেশপত্র	প্রধান শিক্ষক/অধ্যক্ষের সুপারিশকৃত নির্ধারিত আবেদন ফরমে আবেদন জমাদান সাপেক্ষে।	ক) প্রধান শিক্ষক/অধ্যক্ষের সুপারিশকৃত নির্ধারিত আবেদন ফরমে আবেদন। খ) থানার জি.ডি। গ) দৈনিক পত্রিকার বিজ্ঞপ্তিতে প্রয়োজনীয় তথ্যের সাথে জুনিয়র/মাধ্যমিক/উচ্চ মাধ্যমিক পরীক্ষার নাম, পাসের সন, কেন্দ্রের নাম, রোল নম্বর ও শিক্ষা বোর্ডের নাম অবশ্যই উল্লেখ থাকতে হবে। **লিংক-** rajshahieducationboard.gov.bd	সাধারণ= 400/- জরুরী=500/- ত্রি-নকল=৭০০/- চৌ- নকল=৮০০/-		জুনিয়র রেকর্ড শাখা, কক্ষ নম্বর- ১৩০৯ মাধ্যমিক রেকর্ড শাখা, কক্ষ নম্বর-১৩০৯ উচ্চ মাধ্যমিক রেকর্ড শাখা, কক্ষ নম্বর-১৩০৭ নাম: মো: জাহিদুর রহিম উপ-পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক (রেকর্ড ও সনদ)-কক্ষ নম্বর- ১২২৫ ফোন নম্বর- ০২৫৮৮৮৫৫১১৯ ইমেইল- dcc@rajshahieducationboard.gov.bd	
৩	মাধ্যমিক/উচ্চ মাধ্যমিক নম্বরপত্র/সনদপত্র ইংরেজী ভাষায় রুপান্তরকরণ।	প্রধান শিক্ষক/অধ্যক্ষের সুপারিশকৃত নির্ধারিত আবেদন ফরমে আবেদন জমাদান সাপেক্ষে।	ক) প্রধান শিক্ষক/অধ্যক্ষের সুপারিশকৃত নির্ধারিত ফরমে আবেদন। খ) মূল সনদপত্র গ) মূল নম্বরপত্র **লিংক-** rajshahieducationboard.gov.bd	সাধারণ ৪০০/- জরুরী ৫০০/-		মাধ্যমিক সনদ শাখা, কক্ষ নম্বর-১২১৯ মাধ্যমিক রেকর্ড শাখা, কক্ষনম্বর-১৩০৯ উচ্চ মাধ্যমিক সনদ শাখা, কক্ষনম্বর-১৩২২ উচ্চ মাধ্যমিক রেকর্ড শাখা, কক্ষ নম্বর-১৩০৭ নাম: মো: জাহিদুর রহিম উপ-পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক (সনদ)কক্ষ নম্বর- ১২২৫ ফোন নম্বর- ০২৫৮৮৮৫৫১১৯ ইমেইল- dcc@rajshahieducationboard.gov.bd	
৪	মাধ্যমিক/ উচ্চ মাধ্যমিক ডুপ্লিকেট সনদ ও ইংরেজী ভাষায় ভাষান্তরকরণ (১৯৯৫ সনের পূর্বে)	প্রধান শিক্ষক/অধ্যক্ষের সুপারিশকৃত নির্ধারিত আবেদন ফরমে আবেদন জমাদান সাপেক্ষে।	ক) প্রধান শিক্ষক/অধ্যক্ষের সুপারিশকৃত নির্ধারিত ফরমে আবেদন। খ) থানার জি.ডি। গ) দৈনিক পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি। গ) দৈনিক পত্রিকার বিজ্ঞপ্তিতে প্রয়োজনীয় তথ্যের সাথে জুনিয়র/মাধ্যমিক/উচ্চ মাধ্যমিক পরীক্ষার নাম, পাসের সন, কেন্দ্রের নাম, রোল নম্বর ও শিক্ষা বোর্ডের নাম অবশ্যই উল্লেখ	সাধারণ =৮০০/- জরুরী =900/-		মাধ্যমিক সনদ শাখা, কক্ষ নম্বর- ১২১৯ উচ্চ মাধ্যমিক সনদ শাখা, কক্ষ নম্বর- ১৩২২ নাম: মো: জাহিদুর রহিম উপ-পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক (রেকর্ড ও সনদ), কক্ষ নম্বর- ১২২৫ ফোন নম্বর- ০২৫৮৮৮৫৫১১৯ ইমেইল- dcc@rajshahieducationboard.gov.bd	

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও পাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (অনলাইনের নির্দিষ্ট সেবা বক্স থেকে ফরম পূরন করে সোনালী সেবা/মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে নিম্নলিখিত নির্ধারিত ফি প্রদান করতে হবে)	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
			থাকতে হবে। **লিংক-** rajshahieducationboard.gov.bd				নাম: প্রফেসর মো: আরিফুল হক পদবী: পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী। কক্ষ নম্বর-1205 জেলা কোড নম্বর- ৮১০০ ফোন নম্বর- ০২৫৮৮৮৫৬২৩১ ইমেইল-controller@rajshahieducationboard.gov.bd
৫	মাধ্যমিক/উচ্চ মাধ্যমিক ডুপ্লিকেট নম্বরপত্র ইংরেজী ভাষায় ভাষান্তরকরণ।	প্রধান শিক্ষক/অধ্যক্ষের সুপারিশকৃত নির্ধারিত আবেদন ফরমে আবেদন জমাদান সাপেক্ষে।	ক) প্রধান শিক্ষক/অধ্যক্ষের সুপারিশকৃত নির্ধারিত ফরমে আবেদন। খ) থানার জি.ডি। গ) দৈনিক পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি। গ) দৈনিক পত্রিকার বিজ্ঞপ্তিতে প্রয়োজনীয় তথ্যের সাথে জুনিয়র/মাধ্যমিক/উচ্চ মাধ্যমিক পরীক্ষার নাম, পাসের সন, কেন্দ্রের নাম, রোল নম্বর ও শিক্ষা বোর্ডের নাম অবশ্যই উল্লেখ থাকতে হবে। **লিংক-** rajshahieducationboard.gov.bd	সাধারণ = 800/- জরুরী = 900/-		মাধ্যমিক রেকর্ড শাখা, কক্ষ নম্বর-১৩০৯ উচ্চ মাধ্যমিক রেকর্ড শাখা, কক্ষ নম্বর- ১৩০৭ নাম: মো: জাহিদুর রহিম উপ-পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক (রেকর্ড ও সনদ), কক্ষ নম্বর- ১২২৫ ফোন নম্বর- ০২৫৮৮৮৫৫১১৯ ইমেইল- dcc@rajshahieducationboard.gov.bd	
৬	জুনিয়র/মাধ্যমিক/উচ্চ মাধ্যমিক নম্বরপত্র ও সনদপত্র যাচাই করণ।	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে কর্মরত ও অধ্যয়নরত ব্যক্তিবর্গের সনদ ও নম্বরপত্র যাচাই করে অবহিত করা হয়। নির্ধারিত আবেদন ফরমে আবেদন করতে হবে।	ক) যাচাই এর কারণ উল্লেখপূর্বক আবেদনপত্র খ) মূল নম্বরপত্র/মূল নম্বরপত্রের ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) দাখিল করতে হবে। **লিংক-** rajshahieducationboard.gov.bd	সাধারণ ১০০/- জরুরী ২০০/- (নম্বর পত্র ও সনদপত্র প্রতি)	সাধারণ ০৫ জরুরী ০৩ কার্যদিবস	মাধ্যমিক রেকর্ড শাখা, কক্ষ নম্বর-১৩০৯ উচ্চ মাধ্যমিক রেকর্ড শাখা, কক্ষ নম্বর-১৩০৭ নাম: মো: জাহিদুর রহিম উপ-পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক (সনদ)কক্ষ নম্বর- ১২২৫ ফোন নম্বর- ০২৫৮৮৮৫৫১১৯ ইমেইল- dcc@rajshahieducationboard.gov.bd	নাম: প্রফেসর মো: আরিফুল হক পদবী: পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী। কক্ষ নম্বর-1205 জেলা কোড নম্বর- ৮১০০ ফোন নম্বর- ০২৫৮৮৮৫৬২৩১ ইমেইল-controller@rajshahieducationboard.gov.bd
৭	জুনিয়র/মাধ্যমিক/উচ্চ মাধ্যমিক ফ্রেস প্রবেশপত্র, নম্বরপত্র ও সনদপত্র উত্তোলন।	প্রধান শিক্ষক/অধ্যক্ষের সুপারিশকৃত নির্ধারিত আবেদন ফরমে আবেদন জমাদান সাপেক্ষে।	ক) আবেদনকারী নির্ধারিত ফরমে আবেদন করবে। খ) সংশোধিত/লেমেনেটিং/অস্পষ্ট মূল নম্বরপত্র আবেদনের সাথে জমা দিতে হবে। **লিংক-** rajshahieducationboard.gov.bd	সাধারণ ৪০০/- জরুরী ৫০০/-		মাধ্যমিক সনদ শাখা, কক্ষ নম্বর-১২১৯ মাধ্যমিক রেকর্ড শাখা, কক্ষ নম্বর-১৩০৯ উচ্চ মাধ্যমিক সনদ শাখা, কক্ষ নম্বর-১৩২২ উচ্চ মাধ্যমিক রেকর্ড শাখা, কক্ষ নম্বর-১৩০৭ নাম: মো: জাহিদুর রহিম উপ-পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক (সনদ)কক্ষ নম্বর- ১২২৫ ফোন নম্বর- ০২৫৮৮৮৫৫১১৯ ইমেইল- dcc@rajshahieducationboard.gov.bd	
৮	জুনিয়র/মাধ্যমিক/উচ্চ মাধ্যমিক মূল সদ প্রদান	মূল সনদ প্রিন্ট, স্বাক্ষর পূর্বক প্রতিষ্ঠানওয়ারী প্যাকেট করে সরবরাহ করা হয় এবং স্ব স্ব প্রতিষ্ঠান বোর্ডে এসে গ্রহণ করতে হবে।	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	ফল প্রকাশের ৯০ দিনের মধ্যে	মাধ্যমিক সনদ শাখা, কক্ষ নম্বর-১২১৯ মাধ্যমিক রেকর্ড শাখা, কক্ষ নম্বর-১৩০৯ উচ্চ মাধ্যমিক সনদ শাখা, কক্ষ নম্বর-১৩২২ উচ্চ মাধ্যমিক রেকর্ড শাখা, কক্ষ নম্বর-১৩০৭ নাম: মো: জাহিদুর রহিম উপ-পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক (সনদ)কক্ষ নম্বর- ১২২৫ ফোন নম্বর- ০২৫৮৮৮৫৫১১৯ ইমেইল- dcc@rajshahieducationboard.gov.bd	
৯	সাময়িক পাশ সনদ	মূল সনদ সরবরাহের পূর্বে উত্তীর্ণ ছাত্র ছাত্রীর নির্ধারিত আবেদন ফরমে আবেদন জমা সাপেক্ষে।	১। অন লাইন আবেদনের হার্ড কপি। ২। প্রবেশ পত্র ও রেজিষ্ট্রেশনের সত্যয়িত কপি			মাধ্যমিক সনদ শাখা, কক্ষ নম্বর-১২১৯ মাধ্যমিক রেকর্ড শাখা, কক্ষ নম্বর-১৩০৯ উচ্চ মাধ্যমিক সনদ শাখা, কক্ষ নম্বর-১৩২২ উচ্চ মাধ্যমিক রেকর্ড শাখা, কক্ষ নম্বর-১৩০৭ নাম: মো: জাহিদুর রহিম উপ-পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক (সনদ)কক্ষ নম্বর- ১২২৫	

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও পাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (অনলাইনের নির্দিষ্ট সেবা বক্স থেকে ফরম পূরন করে সোনালী সেবা/মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে নিম্নলিখিত নির্ধারিত ফি প্রদান করতে হবে)	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
						ফোন নম্বর- ০২৫৮৮৮৫৫১১৯ ইমেইল- dcc@rajshahieducationboard.gov.bd	
১০	জুনিয়র/ মাধ্যমিক/উচ্চ মাধ্যমিক ডুপ্লিকেট নিবন্ধনপত্র উত্তোলন	প্রধান শিক্ষক/অধ্যক্ষের সুপারিশকৃত নির্ধারিত আবেদন ফরমে আবেদন জমাদান সাপেক্ষে।	ক) প্রধান শিক্ষক/অধ্যক্ষের সুপারিশকৃত আবেদন। **লিংক-** rajshahieducationboard.gov.bd	সাধারণ ২০০/- জরুরী ৩০০/-		জুনিয়র নিবন্ধন শাখা, কক্ষ নম্বর-১১২১ মাধ্যমিক নিবন্ধন শাখা, কক্ষ নম্বর-১১২৩ উচ্চ মাধ্যমিক নিবন্ধন শাখা, কক্ষ নম্বর-১১২৫ সহকারী বিদ্যালয় পরিদর্শক পুরাতন ভবন, কক্ষ নম্বর- ১১২১, ১১২৩, ১১২৫ ফোন নম্বর- ইমেইল-	নাম: মাহ: জিয়াউল হক পদবী: বিদ্যালয় পরিদর্শক প্রশাসনিক ভবন, কক্ষ নম্বর- ৪৪০৮ ফোন নম্বর- ০২৫৮৮৮৫৫৭৬৮ জেলা কোড নম্বর- 8100 ইমেইল- is@rajshahieducationboard.gov.bd
১১	মাধ্যমিক/উচ্চ মাধ্যমিক নিবন্ধন পত্র ইংরেজী ভাষায় রুপান্তরকরণ।	প্রধান শিক্ষক/অধ্যক্ষের সুপারিশকৃত নির্ধারিত আবেদন ফরমে আবেদন জমাদান সাপেক্ষে।	ক) প্রধান শিক্ষক/অধ্যক্ষের সুপারিশকৃত নির্ধারিত ফরমে আবেদন। খ) মূল নিবন্ধনপত্র গ) প্রবেশপত্র **লিংক-** rajshahieducationboard.gov.bd	সাধারণ ৪০০/- জরুরী 500/-		মাধ্যমিক নিবন্ধন শাখা, কক্ষ নম্বর-১১২৩ উপ-বিদ্যালয় পরিদর্শক, কক্ষ নম্বর- ৪৪০৯ ফোন নম্বর- ০২৫৮৮৮৫৫৬৬৭ ইমেইল- dis@rajshahieducationboard.gov.bd উচ্চ মাধ্যমিক নিবন্ধন শাখা, কক্ষ নম্বর-১১২৫ সহকারী-কলেজ পরিদর্শক, প্রশাসনিক ভবন, কক্ষ নম্বর- ফোন নম্বর- ইমেইল-	নাম: মোঃ এনামুল হক পদবী: কলেজ পরিদর্শক প্রসাশনিক ভবন, কক্ষ নম্বর- ৪৪০৫ ফোন নম্বর- ০২৫৮৮৮৫৫৯৬৩ জেলা কোড নম্বর- 8100 ইমেইল- ic@rajshahieducation.gov.bd
১২	জুনিয়র/মাধ্যমিক/উচ্চ মাধ্যমিক নিজ নাম/পিতার নাম/মাতার নাম সংশোধন।	অনলাইনে মাধ্যমে আবেদন গ্রহণ করা হয় এবংআবেদনের সহিত জমাকৃত কাগজ যাচাই করে নথি কিংবা প্রয়োজনে স্বকাৎকারের জন্য মোবাইলে মেসেজ করে নির্ধারিত তারিখে সভায় আসতে বলা হয়।	ক) প্রধান শিক্ষক/অধ্যক্ষের সুপারিশকৃত নির্ধারিত ফরমে আবেদন। খ) মাধ্যমিক সংশোধনের স্বপক্ষে মূল রেজিস্ট্রেশন কার্ড, মূল প্রবেশপত্র ও মূল সনদপত্র এবং তার সত্যায়িত ফটোকপি (এক কপি করে) আবেদনের সাথে দাখিল করতে হবে। গ) উচ্চ মাধ্যমিক সংশোধনের স্বপক্ষে মাধ্যমিকের মূল রেজিস্ট্রেশন কার্ড, মূল প্রবেশপত্র ও সনদপত্র এবং উচ্চ মাধ্যমিকের মূল রেজিস্ট্রেশন কার্ড, প্রবেশপত্র ও সনদপত্র একত্রে (প্রতিটির সত্যায়িত ফটোকপি) আবেদনের সাথে দাখিল করতে হবে। ঘ) মাতার নাম সংশোধনের স্বপক্ষে নিকাহনামা/ভোটার আইডি কার্ডের সত্যায়িত কপি/ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা/সিটি কর্পোরেশনের প্রত্যয়নপত্র আবেদনের সাথে দাখিল করতে হবে। ঙ) ধর্মান্তরিত হওয়ার ক্ষেত্রে ১ম শ্রেণীর ম্যাজিস্ট্রেট কর্তৃক প্রদত্ত এভিডেভিট সহ যে কোন দৈনিক পত্রিকায় প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তি মূল কপি বোর্ডে জমা দিতে হবে। **লিংক-** rajshahieducationboard.gov.bd	সাধারণ ৯০০/-	90 কার্যদিবস	নাম ও বয়স সংশোধন শাখা, কক্ষ নম্বর-১৩২১ নাম: এস. এম. গোলাম আজম প্রধান মূল্যায়ন অফিসার কক্ষ নম্বর- ৪২০৫ ফোন নম্বর- ০২৫৮৮৮৬০৩১১ ইমেইল- azamraj8486@gmail.com ceo@rajshahieducationboard.gov.bd	মো: হুমায়ূন কবীর সচিব মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী। কক্ষ নম্বর-4206 ফোন নম্বর- ০২৫৮৮৮৫৬২৮৬ জেলা কোড নম্বর- 8100 ইমেইল-secretary@rajshahieducationboard.gov.bd
১৩	মাধ্যমিক সনদপত্রে (ছাত্র/ছাত্রীর) জন্ম তারিখ সংশোধন।	অনলাইনে মাধ্যমে আবেদন গ্রহণ করা হয় এবংআবেদনের সহিত জমাকৃত কাগজ যাচাই	ক) জন্ম তারিখ এন্ট্রি না থাকায় সনদ স্থগিত হলে ভর্তি বহি এর কপি, মূল রেজিস্ট্রেশন কার্ড ও মূল প্রবেশপত্র সংযুক্ত করে প্রধান শিক্ষকের সুপারিশসহ নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে। খ) আন্ডার এইজড গ) ওভার এইজড ঘ) ক্যালেন্ডার ভুল	সাধারণ=৯০০/-	90 কার্যদিবস	নাম ও বয়স সংশোধন শাখা, কক্ষ নম্বর- ১৩২১ নাম: এস. এম. গোলাম আজম প্রধান মূল্যায়ন অফিসার, কক্ষ নম্বর- ৪২০৫ ফোন নম্বর- ০২৫৮৮৮৬০৩১১	

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও পাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (অনলাইনের নির্দিষ্ট সেবা বক্স থেকে ফরম পূরন করে সোনালী সেবা/মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে নিম্নলিখিত নির্ধারিত ফি প্রদান করতে হবে)	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
		করে স্বকাৎকারের জন্য মোবাইলে মেসেজ করে নির্ধারিত তারিখে সভায় আসতে বলা হয়।	**লিংক-** rajshahieducationboard.gov.bd			ইমেইল- azamraj8486@gmail.com ceo@rajshahieducationboard.gov.bd	
১৪	বিদ্যালয় ছাড়পত্র (TC)	দুই প্রতিষ্ঠান প্রধানের সুপারিশের ভিত্তিতে অনলাইনে আবেদনের মাধ্যমে ছাড়পত্রের অনুমোদন দেয়া হয়। আন্ত:শিক্ষা বোর্ড ছাড়পত্রের জন্য নির্ধারিত ফরমে হাতে হাতে বিদ্যালয় শাখায় আবেদন করতে হয়।	কারন সমূহ: অভিভাবক বদলি/ বাসস্থান পরিবর্তন/ নিরাপত্তাজনিত ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন। খ) অষ্টম শ্রেণীর রেজিস্ট্রেশনের জন্য আবেদনের কপি। গ) নবম ও দশম শ্রেণীর ছাড়পত্রের জন্য জুনিয়র নম্বর পত্র/ অষ্টম শ্রেণীর নম্বর পত্র ও বদলীর কাগজ। **লিংক-** rajshahieducationboard.gov.bd	1000/-	শিক্ষা বোর্ডের বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী	বিদ্যালয় শাখা, কক্ষ নম্বর-৪৪০৭ নাম: মোঃ ফরিদ হাসান পদবী: উপ- বিদ্যালয় পরিদর্শক, ফোন নম্বর- ০২৫৮৮৮৫৫৬৬৭ ইমেইল-dis@rajshahieducationboard.gov.bd	নাম: মাহ: জিয়াউল হক পদবী: বিদ্যালয় পরিদর্শক প্রশাসনিক ভবন, কক্ষ নম্বর- ৪৪০৮ ফোন নম্বর- ০২৫৮৮৮৫৫৭৬৮ জেলা কোড নম্বর- 8100 ইমেইল- is@rajshahieducationboard.gov.bd
১৫	মহাবিদ্যালয়ের ছাড়পত্র।	দুই প্রতিষ্ঠান প্রধানের সুপারিশের ভিত্তিতে অনলাইনে আবেদনের মাধ্যমে ছাড়পত্রের অনুমোদন দেয়া হয়। আন্ত:শিক্ষা বোর্ড ছাড়পত্রের জন্য নির্ধারিত ফরমে হাতে হাতে বিদ্যালয়/কলেজ শাখায় আবেদন করতে হয়।	ক) অভিভাবক (পিতা/মাতা) বদলী ব্যতিত যুক্তিসঙ্গত কারণে একাদশ শ্রেণিতে অধ্যায়নরত ছাত্র/ছাত্রীরা প্রতিবছর ১ জানুয়ারি হতে ৩১ মে এর মধ্যে উভয় কলেজের সুপারিশ নিয়ে ছাড়পত্রের জন্য আবেদন করতে পারবে। খ) সরকারি/আধাসরকারি প্রতিষ্ঠানে কর্মরত পিতা/মাতার বদলীজনিত কারণে দ্বাদশ শ্রেণিতে অধ্যায়নরত ছাত্র/ছাত্রীরা উভয় কলেজের সুপারিশ নিয়ে প্রতিবছর ১ আগষ্ট হতে ৩০ অক্টোবর-এর মধ্যে ছাড়পত্র নিতে পারবে। **লিংক-** rajshahieducationboard.gov.bd	জরুরী ফি সহ = ১,১০০/-		কলেজ শাখা, কক্ষ নম্বর-৪৪০৬ নাম: লিটন সরকার পদবী: উপ-কলেজ পরিদর্শক,প্রশাসনিক ভবন, কক্ষ নম্বর- ৪৪০৪ ফোন নম্বর- ০২৫৮৮৮৫৫৯৪২ ইমেইল- dic@rajshahieducationboard.gov.bd	নাম: মোঃ এনামুল হক পদবী: কলেজ পরিদর্শক প্রসাশনিক ভবন, কক্ষ নম্বর- ৪৪০৫ ফোন নম্বর- ০২৫৮৮৮৫৫৯৬৩ জেলা কোড নম্বর- 8100 ইমেইল- ic@rajshahieducation.gov.bd
১৬	মহাবিদ্যালয়ের ভর্তি বাতিল।	প্রধান শিক্ষকের সুপারিশকৃত নির্ধারিত আবেদন ফরমে আবেদন সাপেক্ষে।	ক) সাধারণ কলেজ থেকে ভর্তি বাতিল করতে হলে কারিগরী, প্যারামেডিকেল, ভোকেশনাল ও টেক্সটাইল কলেজে ভর্তির জন্য এবং চাকুরী প্রাপ্তির ক্ষেত্রে প্রত্যয়ন পত্র সহ নির্ধারিত ফরমে অধ্যক্ষের সুপারিশকৃত আবেদন। খ) চাকুরী ক্ষেত্রে বিভাগ ভিত্তিক নিয়োগপত্র দাখিল করতে হবে। গ) ভর্তি বাতিলকৃত ছাত্র/ছাত্রী রাজশাহী শিক্ষা বোর্ডের আওতাধীন কোন সাধারণ কলেজে ভর্তি হতে পারেবে না। **লিংক-** rajshahieducationboard.gov.bd	জরুরী ফি সহ - ৮০০/-	বোর্ডের বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী	কলেজ শাখা, কক্ষ নম্বর-৪৪০৬ নাম: লিটন সরকার পদবী: উপ-কলেজ পরিদর্শক,প্রশাসনিক ভবন, কক্ষ নম্বর- ৪৪০৪ ফোন নম্বর- ০২৫৮৮৮৫৫৯৪২ ইমেইল- dic@rajshahieducationboard.gov.bd	নাম: মোঃ এনামুল হক পদবী: কলেজ পরিদর্শক প্রসাশনিক ভবন, কক্ষ নম্বর- ৪৪০৫ ফোন নম্বর- ০২৫৮৮৮৫৫৯৬৩ জেলা কোড নম্বর- 8100 ইমেইল- ic@rajshahieducation.gov.bd

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ		সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও পাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (অনলাইনের নির্দিষ্ট সেবা বক্স থেকে ফরম পূরন করে সোনালী সেবা/মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে নিম্নলিখিত নির্ধারিত ফি প্রদান করতে হবে)	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	বিদ্যালয় স্বীকৃতি/মন্জুরী নবায়ন	প্রধান শিক্ষকের সুপারিশকৃত নির্ধারিত আবেদন ফরমে আবেদন সাপেক্ষে।	ক) প্রধান শিক্ষক কর্তৃক স্বাক্ষরিত নির্ধারিত ফরমে আবেদন (পূরণকৃত ১৩১৫ নং ফরমে)। খ) সংরক্ষিত তহবিলে ৫০,০০০/-(পঞ্চাশ হাজার) টাকার এফ.ডি.আর (প্রধান শিক্ষক কর্তৃক সত্যায়িত)। গ) সাধারণ তহবিলে ৩০,০০০/-(ত্রিশ হাজার) টাকার ব্যাংক সনদের ফটোকপি (প্রধান শিক্ষক কর্তৃক সত্যায়িত)। ঘ) বিদ্যালয়ের জমির হাল সন নাগাদ পর্যন্ত খাজনা পরিশোধ রশিদের ফটোকপি (প্রধান শিক্ষক কর্তৃক সত্যায়িত)। ঙ) ব্যালান্স শীট। চ) বিগত ০৩(তিন) বছরের জেএসসি/এসএসসি পরীক্ষার ফলাফলের পরিসংখ্যান। ছ) সংশ্লিষ্ট উপজেলার উপজেলা আঞ্চলিক শিক্ষা অফিসার কর্তৃক মোট শিক্ষার্থীর প্রত্যয়নপত্র **লিংক-** rajshahieducationboard.gov.bd	৬,০০০/-	বিদ্যালয় শাখায় আবেদন জমা দেয়ার পর যাচাই বাছাই অন্তে ১৫ কার্যদিবস	বিদ্যালয় শাখা, কক্ষ নম্বর-৪৪০৭ নাম: মোঃ ফরিদ হাসান, পদবী: উপ- বিদ্যালয় পরিদর্শক, কক্ষ নম্বর- ৪৪০৯ ফোন নম্বর- ০২৫৮৮৮৫৫৬৬৭ ইমেইল- dis@rajshahieducationboard.gov.bd	নাম: মাহ: জিয়াউল হক পদবী: বিদ্যালয় পরিদর্শক প্রশাসনিক ভবন, কক্ষ নম্বর- ৪৪০৮ ফোন নম্বর- ০২৫৮৮৮৫৫৭৬৮ জেলা কোড নম্বর- 8100 ইমেইল- is@rajshahieducationboard.gov.bd
২	বিদ্যালয় স্থাপন/ পাঠদান	প্রধান শিক্ষকের আবেদন সাপেক্ষে।	ক) প্রধান শিক্ষকের আবেদন। ক) শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের অনুমতিপত্র। **লিংক-** rajshahieducationboard.gov.bd	৮,000/-	মন্ত্রণালয়ের পত্র প্রাপ্তির পর ৩০ দিনের মধ্যে পরিদর্শন প্রতিবেদন প্রেরণ	বিদ্যালয় শাখা, কক্ষ নম্বর-৪৪০৭ নাম: মোঃ ফরিদ হাসান, পদবী: উপ- বিদ্যালয় পরিদর্শক, কক্ষ নম্বর- ৪৪০৯ ফোন নম্বর- ০২৫৮৮৮৫৫৬৬৭ ইমেইল- dis@rajshahieducationboard.gov.bd	
৩	বিদ্যালয় নির্বাহী কমিটি অনুমতি	প্রধান শিক্ষকের আবেদন সাপেক্ষে।	ক) প্রধান শিক্ষকের আবেদন খ) বিগত কমিটির চিঠি। **লিংক-** rajshahieducationboard.gov.bd		৭ কার্যদিবসের মধ্যে পত্র প্রদান	বিদ্যালয় শাখা, কক্ষ নম্বর-৪৪০৭ নাম: মোঃ ফরিদ হাসান, পদবী: উপ- বিদ্যালয় পরিদর্শক, কক্ষ নম্বর- ৪৪০৯ ফোন নম্বর- ০২৫৮৮৮৫৫৬৬৭ ইমেইল- dis@rajshahieducationboard.gov.bd	
৪	বিদ্যালয় নির্বাহী কমিটি অনুমোদন	প্রতিষ্ঠান প্রধান নির্ধারিত ফরমে আবেদন করবেন এবংঅনুমোদন সংক্রান্ত পত্র অনলাইনে দেয়া হয়।	ক) প্রধান শিক্ষকের আবেদনসহ পূর্ণাঙ্গ তালিকা। খ) জেলা প্রশাসক কর্তৃক মনোনীত অভিভাবক সদস্য (০২) জন গ) নির্বাহী কমিটির সভাপতি হবেন প্রতিষ্ঠাতা। প্রতিষ্ঠাতা না থাকলে দাতা/জেলা প্রশাসক কর্তৃক মনোনীত সদস্য । ঘ) কমিটির রেজুলেশন ঙ) দাতা প্রতিষ্ঠাতার দানের প্রামাণ্য কাগজ।	২০০০/-	১৫ কার্যদিবস	বিদ্যালয় শাখা, কক্ষ নম্বর-৪৪০৭ নাম: মোঃ ফরিদ হাসান, পদবী: উপ- বিদ্যালয় পরিদর্শক, কক্ষ নম্বর- ৪৪০৯ ফোন নম্বর- ০২৫৮৮৮৫৫৬৬৭	

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও পাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (অনলাইনের নির্দিষ্ট সেবা বক্স থেকে ফরম পূরন করে সোনালী সেবা/মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে নিম্নলিখিত নির্ধারিত ফি প্রদান করতে হবে)	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
			লিংক- rajshahieducationboard.gov.bd			ইমেইল- dis@rajshahieducationboard.gov.bd	
৫	বিদ্যালয় এডহক কমিটি অনুমতি	প্রতিষ্ঠান প্রধান নির্ধারিত ফরমে আবেদন করবেন এবংঅনুমোদন সংক্রান্ত পত্র অনলাইনে দেয়া হয়।	ক) প্রধান শিক্ষকের আবেদন খ) বিগত কমিটির চিঠি গ) বিগত কমিটির প্রথম সভার রেজুলেশন ঘ) শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্যাডে অঙ্গীকার নামা **লিংক-** rajshahieducationboard.gov.bd		৭ কার্যদিবস	বিদ্যালয় শাখা, কক্ষ নম্বর-৪৪০৭ নাম: মোঃ ফরিদ হাসান, পদবী: উপ- বিদ্যালয় পরিদর্শক, কক্ষ নম্বর- ৪৪০৯ ফোন নম্বর- ০২৫৮৮৮৫৫৬৬৭ ইমেইল- dis@rajshahieducationboard.gov.bd	নাম: মাহ: জিয়াউল হক পদবী: বিদ্যালয় পরিদর্শক প্রশাসনিক ভবন, কক্ষ নম্বর- ৪৪০৮ ফোন নম্বর- ০২৫৮৮৮৫৫৭৬৮ জেলা কোড নম্বর- 8100 ইমেইল- is@rajshahieducationboard.gov.bd
৬	বিদ্যালয় এডহক কমিটি অনুমোদন	প্রতিষ্ঠান প্রধান নির্ধারিত ফরমে আবেদন করবেন এবংঅনুমোদন সংক্রান্ত পত্র অনলাইনে দেয়া হয়।	ক) প্রধান শিক্ষকের আবেদন খ) জেলার ক্ষেত্রে জেলা প্রশাসক কর্তৃক, উপজেলার ক্ষেত্রে উপজেলা নির্বাহী অফিসার কর্তৃক মনোনীত অভিভাবক সদস্য গ) জেলা শিক্ষা অফিসার কর্তৃক মনোনীত শিক্ষক প্রতিনিধি ঘ) নির্বাহী অফিসার কর্তৃক অভিভাবক সদস্য ঙ) প্রস্তাবিত সভাপতির তালিকা চ) সভাপতিদের জীবন বৃত্তান্ত: ১.শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ ২.ন্যাশনাল আইডি কার্ড ছ) শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের প্যাডে অঙ্গীকার নামা ঙ) তিন জন প্রার্থীর সমন্বয়ে প্রস্তুতকৃত সভাপতির তালিকা **লিংক-** rajshahieducationboard.gov.bd	২০০০/-	১০ কার্যদিবস	বিদ্যালয় শাখা, কক্ষ নম্বর-৪৪০৭ নাম: মোঃ ফরিদ হাসান, পদবী: উপ- বিদ্যালয় পরিদর্শক, কক্ষ নম্বর- ৪৪০৯ ফোন নম্বর- ০২৫৮৮৮৫৫৬৬৭ ইমেইল- dis@rajshahieducationboard.gov.bd	
৭	ম্যানেজিং কমিটির অনুমোদন	প্রতিষ্ঠান প্রধান নির্ধারিত ফরমে আবেদন করবেন এবংঅনুমোদন সংক্রান্ত পত্র অনলাইনে দেয়া হয়।	ক) প্রধান শিক্ষকের আবেদনসহ কমিটির পূর্ণাঙ্গ তালিকা খ) জেলা শিক্ষা অফিসারের সুপারিশ গ) প্রিজাইডিং অফিসারের নিয়োগপত্র। ঘ) সভাপতি নির্বাচনের রেজুলেশন। ঙ) সভাপতির পেশা উল্লেখসহ জীবন বৃত্তান্ত এবং মামলা নাই- এই মর্মে প্রত্যয়ন পত্র। চ) প্রিজাইডিং অফিসার কর্তৃক দাতা/প্রতিষ্ঠাতা/অভিভাবক সদস্যের নির্বাচনী প্রতিবেদন এবং নির্বাচিত হওয়ার ঘোষণাপত্র। প্রতিষ্ঠাতা/দাতা সদস্যের প্রামাণ্য কাগজ। ছ) কমিটির কোন সদস্যের বিরুদ্ধে মামলা নাই এই মর্মে প্রধান শিক্ষক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন পত্র। জ) বোর্ড কর্তৃক অনুমোদিত কোন কমিটির মামলা হলে সংশ্লিষ্ট বিদ্যালয় নিজ অর্থায়নে উক্ত মামলা পরিচালনা করবেন মর্মে ৩০০ টাকার ননজুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে অঙ্গীকার নামা। **লিংক-**	২০০০/-	৩০ কার্যদিবস	বিদ্যালয় শাখা, কক্ষ নম্বর-৪৪০৭ নাম: মোঃ ফরিদ হাসান, পদবী: উপ- বিদ্যালয় পরিদর্শক, কক্ষ নম্বর- ৪৪০৯ ফোন নম্বর- ০২৫৮৮৮৫৫৬৬৭ ইমেইল- dis@rajshahieducationboard.gov.bd	

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও পাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (অনলাইনের নির্দিষ্ট সেবা বক্স থেকে ফরম পূরন করে সোনালী সেবা/মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে নিম্নলিখিত নির্ধারিত ফি প্রদান করতে হবে)	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
			rajshahieducationboard.gov.bd				
৮	সহ- শিক্ষা চালুকরণ	প্রধান শিক্ষকের আবেদন সাপেক্ষে।	ক) প্রধান শিক্ষকের আবেদন। খ) শিক্ষা মন্ত্রণালয় কর্তৃক জারীকৃত পত্র	৭,০০০/-	মন্ত্রণালয়ের পত্র প্রাপ্তির পর ৩০ দিনের মধ্যে পরিদর্শন প্রতিবেদন প্রেরণ	বিদ্যালয় শাখা, কক্ষ নম্বর-৪৪০৭ নাম: মোঃ ফরিদ হাসান, পদবী: উপ- বিদ্যালয় পরিদর্শক, কক্ষ নম্বর- ৪৪০৯ ফোন নম্বর- ০২৫৮৮৮৫৫৬৬৭ ইমেইল- dis@rajshahieducationboard.gov.bd	
৯	বিদ্যালয়ে বিভাগ খোলা	প্রধান শিক্ষকের আবেদন সাপেক্ষে।	ক) প্রধান শিক্ষকের আবেদন। খ) কমিটির সিদ্ধান্ত। গ) বিজ্ঞানাগারের বিবরণ। ঘ) শিক্ষকের নিয়োগপত্র, যোগদানপত্র ও সনদপত্র। ঙ) বৈজ্ঞানিক যন্ত্রপাতির তালিকা। চ) সভাপতির স্বাক্ষরিত স্টক রেজিস্টার। ছ) ছাত্র/ছাত্রীর তালিকা। (সর্বনিম্ন ৫০ জন) **লিংক-** rajshahieducationboard.gov.bd	৫,০০০/-	মন্ত্রণালয়ের পত্র প্রাপ্তির পর ৩০ দিনের মধ্যে পরিদর্শন প্রতিবেদন প্রেরণ	বিদ্যালয় শাখা, কক্ষ নম্বর-৪৪০৭ নাম: মোঃ ফরিদ হাসান, পদবী: উপ- বিদ্যালয় পরিদর্শক, কক্ষ নম্বর- ৪৪০৯ ফোন নম্বর- ০২৫৮৮৮৫৫৬৬৭ ইমেইল- dis@rajshahieducationboard.gov.bd	নাম: মাহ: জিয়াউল হক পদবী: বিদ্যালয় পরিদর্শক প্রশাসনিক ভবন, কক্ষ নম্বর- ৪৪০৮ ফোন নম্বর- ০২৫৮৮৮৫৫৭৬৮ জেলা কোড নম্বর- 8100 ইমেইল- is@rajshahieducationboard.gov.bd
১০	বিদ্যালয়ে নতুন বিষয়/শাখা খোলা।	শিক্ষাবর্ষ শুরুর কমপক্ষে ৩ (তিন) মাস পূর্বে নির্ধারিত ফি জমা করে প্রধান শিক্ষক আবেদন করবেন। সরাসরি বোর্ড কর্তৃক পরিদর্শন রিপোর্ট মন্ত্রনালয়ের সম্মতির জন্য প্রেরণ করা হয়। মন্ত্রনালয়ের সম্মতি পেয়ে অনুমতি প্রদান পত্র অনলাইনে আপলোড করা হয়।	ক) প্রধান শিক্ষকের আবেদন। খ) কমিটির সিদ্ধান্ত। গ) অত্র শিক্ষা মন্ত্রণালয় কর্তৃক জারীকৃত পত্র। **লিংক-** rajshahieducationboard.gov.bd	প্রতি বিষয় = ৩,০০০/-	প্রধান শিক্ষকের আবেদন এবং মন্ত্রণালয়ের পত্র প্রাপ্তির পর ৩০ দিনের মধ্যে পরিদর্শন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	বিদ্যালয় শাখা, কক্ষ নম্বর-৪৪০৭ নাম: মোঃ ফরিদ হাসান, পদবী: উপ- বিদ্যালয় পরিদর্শক, কক্ষ নম্বর- ৪৪০৯ ফোন নম্বর- ০২৫৮৮৮৫৫৬৬৭ ইমেইল- dis@rajshahieducationboard.gov.bd	
১১	বিদ্যালয় অভিযোগ (কমিটি সংক্রান্ত)	অভিযোগকারীর আবেদন সাপেক্ষে	অভিযোগকারীর আবেদন এবং প্রামাণ্য কাগজ **লিংক-** rajshahieducationboard.gov.bd	কমিটি সংক্রান্ত =৭,০০০/- অন্যান্য =৫,০০০/-	অভিযোগ প্রাপ্তির পর ১০ কার্যদিবসের মধ্যে তদন্তের ব্যবস্থা গ্রহণ	বিদ্যালয় শাখা, কক্ষ নম্বর-৪৪০৭ নাম: মোঃ ফরিদ হাসান, পদবী: উপ- বিদ্যালয় পরিদর্শক, কক্ষ নম্বর- ৪৪০৯ ফোন নম্বর- ০২৫৮৮৮৫৫৬৬৭ ইমেইল- dis@rajshahieducationboard.gov.bd	
১২	নিম্ন মাধ্যমিক/মাধ্যমিক পর্যায়ের পাঠদানের পরিদর্শন প্রতিবেদন শিক্ষা মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ।	প্রধান শিক্ষকের আবেদন সাপেক্ষে।	ক) প্রধান শিক্ষকের আবেদন। খ) শিক্ষা মন্ত্রণালয় কর্তৃক জারীকৃত পত্র। **লিংক-** rajshahieducationboard.gov.bd	৮,০০০/-	৩০ কার্যদিবস	বিদ্যালয় শাখা, কক্ষ নম্বর-৪৪০৭ নাম: মোঃ ফরিদ হাসান, পদবী: উপ- বিদ্যালয় পরিদর্শক, কক্ষ নম্বর- ৪৪০৯ ফোন নম্বর- ০২৫৮৮৮৫৫৬৬৭ ইমেইল- dis@rajshahieducationboard.gov.bd	

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও পাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (অনলাইনের নির্দিষ্ট সেবা বক্স থেকে ফরম পূরন করে সোনালী সেবা/মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে নিম্নলিখিত নির্ধারিত ফি প্রদান করতে হবে)	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১৩	আপিল এন্ড আরবিট্রেশন	আপিল এন্ড আরবিট্রেশন অভিযোগ সংক্রান্ত প্রামান্য তথ্য নির্ধারিত ফরমে প্রতিষ্ঠান প্রধান/কমিটির সভাপতির আবেদন সাপেক্ষে।	আপিল এন্ড আরবিট্রেশন অভিযোগ সংক্রান্ত প্রামান্য তথ্য ক) নির্ধারিত ফরমে প্রতিষ্ঠান প্রধান/কমিটির সভাপতির আবেদন খ) কমিটির রেজুলেশন গ) শিক্ষক/কর্মচারীর বরখাস্তের প্রামান্য কাগজপত্র **লিংক-** rajshahieducationboard.gov.bd	12,000/-	৯০ কার্যুদবস	বিদ্যালয় শাখা, কক্ষ নম্বর-৪৪০৭ নাম: মোঃ ফরিদ হাসান, পদবী: উপ- বিদ্যালয় পরিদর্শক, কক্ষ নম্বর- ৪৪০৯ ফোন নম্বর- ০২৫৮৮৮৫৫৬৬৭ ইমেইল- dis@rajshahieducationboard.gov.bd	নাম: মাহ: জিয়াউল হক পদবী: বিদ্যালয় পরিদর্শক প্রশাসনিক ভবন, কক্ষ নম্বর- ৪৪০৮ ফোন নম্বর- ০২৫৮৮৮৫৫৭৬৮ জেলা কোড নম্বর- 8100 ইমেইল- is@rajshahieducationboard.gov.bd
১৪	নিম্ন মাধ্যমিক/মাধ্যমিক পর্যায়ে একাডেমিক স্বীকৃতির পরিদর্শন প্রতিবেদন শিক্ষা মন্ত্রনালয়ে প্রেরণ।	শিক্ষাবর্ষ শুরুর কমপক্ষে ৩ (তিন) মাস পূর্বে নির্ধারিত ফি জমা করে প্রধান শিক্ষক আবেদন করবেন। সরাসরি বোর্ড কর্তৃক পরিদর্শন রিপোর্ট মন্ত্রনালয়ের সম্মতির জন্য প্রেরণ করা হয়। মন্ত্রনালয়ের সম্মতি পেয়ে অনুমতি প্রদান পত্র অনলাইনে আপলোড করা হয়।	শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের অনুমতি	৮০০০/-	৩০ কার্যদিবস	বিদ্যালয় শাখা, কক্ষ নম্বর-৪৪০৭ নাম: মোঃ ফরিদ হাসান, পদবী: উপ- বিদ্যালয় পরিদর্শক, কক্ষ নম্বর- ৪৪০৯ ফোন নম্বর- ০২৫৮৮৮৫৫৬৬৭ ইমেইল- dis@rajshahieducationboard.gov.bd	
১৫	বিদ্যালয়ের নাম পরিবর্তন	প্রধান শিক্ষকের আআবেদনপত্র জমা সাপেক্ষে।	ক) প্রতিষ্ঠান প্রধানের আবেদন। খ) শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের অনুমতিপত্র। **লিংক-** rajshahieducationboard.gov.bd	১৫০০0/-	০৫ কার্যদিবস	বিদ্যালয় শাখা, কক্ষ নম্বর-৪৪০৭ নাম: মোঃ ফরিদ হাসান, পদবী: উপ- বিদ্যালয় পরিদর্শক, কক্ষ নম্বর- ৪৪০৯ ফোন নম্বর- ০২৫৮৮৮৫৫৬৬৭ ইমেইল- dis@rajshahieducationboard.gov.bd	
১৬	মহাবিদ্যালয় মঞ্জুরী নবায়ন	অধ্যক্ষ কর্তৃক স্বাক্ষরিত নির্ধারিত ফরমে আবেদন সাপেক্ষে।	ক) অধ্যক্ষ কর্তৃক স্বাক্ষরিত নির্ধারিত আবেদন ফরমে আবেদন। খ) শিক্ষক/কর্মচারীদের তালিকা গ) সংরক্ষিত তহবিলে ১,০০,০০০/-(এক লক্ষ) টাকার এফ.ডি.আর/সঞ্চয়পত্রের ফটোকপি (অধ্যক্ষ কর্তৃক সত্যায়িত) যার মেয়াদ অবশ্যই থাকতে হবে। ঘ) সাধারণ তহবিলে ৫০,০০০/- (পঞ্চাশ হাজার) টাকার ব্যাংক সনদের ফটোকপি (অধ্যক্ষ কর্তৃক সত্যায়িত) হালনাগাদ। ঙ) মহাবিদ্যালয়ের জমির হাল সন নাগাদ পর্যন্ত খাজনা পরিশোধ রশিদের ফটোকপি (অধ্যক্ষ কর্তৃক সত্যায়িত) এবং খারিজ খতিয়ানের কাগজ। চ) সর্বশেষ অডিট রিপোর্ট। ছ) বই-এর তালিকা (ন্যূনতম ২০০০ বইয়ের)। জ) বৈজ্ঞানিক যন্ত্রপাতির তালিকা (৫০০০ টাকা মূল্যের)। ঝ) বিগত ৩ বছরের এইচ.এস.এসি পরীক্ষার ফলাফলের পরিসংখ্যান। ঞ) একাদশ ও দ্বাদশ শ্রেণীর ছাত্র/ছাত্রীর সংখ্যা (বিভাগ ভিত্তিক)। ব্যাংক রশিদসহ ছাত্র-ছাত্রীদের তালিকা ও প্রয়োজনীয়	৮,০০০/-	০৭ কার্যদিবস	কলেজ শাখা, কক্ষ নম্বর-৪৪০৬ নাম: লিটন সরকার পদবী: উপ-কলেজ পরিদর্শক,প্রশাসনিক ভবন, কক্ষ নম্বর- ৪৪০৪ ফোন নম্বর- ০২৫৮৮৮৫৫৯৪২ ইমেইল- dic@rajshahieducationboard.gov.bd	নাম: মোঃ এনামুল হক পদবী: কলেজ পরিদর্শক প্রসাশনিক ভবন, কক্ষ নম্বর- ৪৪০৫ ফোন নম্বর- ০২৫৮৮৮৫৫৯৬৩ জেলা কোড নম্বর- 8100 ইমেইল- ic@rajshahieducation.gov.bd

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও পাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (অনলাইনের নির্দিষ্ট সেবা বক্স থেকে ফরম পূরন করে সোনালী সেবা/মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে নিম্নলিখিত নির্ধারিত ফি প্রদান করতে হবে)	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
			কাগজপত্র একসঙ্গে দাখিল করতে হবে। ট) অধ্যক্ষ কর্তৃক প্রতিষ্ঠানের নামে মামলা নাই-মর্মে প্রত্যয়নপত্র। **লিংক-** rajshahieducationboard.gov.bd				
১৭	মহাবিদ্যালয় গভর্ণিং বডি।	পূর্ণাঙ্গ গভর্নিংবডির তালিকা (সভাপতির প্রতিস্বাক্ষর সহ) সহ অধ্যক্ষের আবেদন সাপেক্ষে।	ক) অধ্যক্ষের আবেদন সহ পূণাঙ্গ গভর্নিংবডির তালিকা (সভাপতির প্রতিস্বাক্ষর সহ)। খ) প্রিজাইডিং অফিসার কর্তৃক অভিভাবক সদস্য নির্বাচিত হওয়ার ঘোষণাপত্র। গ) প্রিজাইডিং অফিসারের নিয়োগপত্র। ঘ) প্রিজাইডিং অফিসার কর্তৃক অভিভাবক সদস্য, দাতা সদস্য ও প্রতিষ্ঠাতা নির্বাচিত হওয়ার ঘোষণাপত্র। ঙ) নির্বাচনী তফসিল প্রকাশ। চ) প্রথম সভার সিদ্ধান্তের ফটোকপি। পূর্বের অনুমোদিত কমিটির মেয়াদ শেষ হওয়ার পর ৩০ দিনের মধ্যে। ছ) জেলা প্রশাসক কর্তৃক মনোনীত সভাপতির মনোনয়নপত্র। জ) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এক সঙ্গে জমা দিতে হবে। ঝ) অধ্যক্ষ কর্তৃক মামলা নাই মর্মে প্রত্যয়নপত্র।	2,000/-	১৫ কার্যদিবস	কলেজ শাখা, কক্ষ নম্বর-৪৪০৬ নাম: লিটন সরকার পদবী: উপ-কলেজ পরিদর্শক,প্রশাসনিক ভবন, কক্ষ নম্বর- ৪৪০৪ ফোন নম্বর- ০২৫৮৮৮৫৫৯৪২ ইমেইল- dic@rajshahieducationboard.gov.bd	
১৮	মহাবিদ্যালয়ের এডহক/ নির্বাহী কমিটি গঠনের পূর্বানুমতি	অধ্যক্ষের আবেদনপত্র জমা সাপেক্ষে।	অধ্যক্ষের আবেদনপত্র। **লিংক-** rajshahieducationboard.gov.bd			কলেজ শাখা, কক্ষ নম্বর-৪৪০৬ নাম: লিটন সরকার পদবী: উপ-কলেজ পরিদর্শক,প্রশাসনিক ভবন, কক্ষ নম্বর- ৪৪০৪ ফোন নম্বর- ০২৫৮৮৮৫৫৯৪২ ইমেইল- dic@rajshahieducationboard.gov.bd	নাম: মোঃ এনামুল হক পদবী: কলেজ পরিদর্শক প্রসাশনিক ভবন, কক্ষ নম্বর- ৪৪০৫ ফোন নম্বর- ০২৫৮৮৮৫৫৯৬৩ জেলা কোড নম্বর- 8100 ইমেইল- ic@rajshahieducation.gov.bd
১৯	মহাবিদ্যালয়ের এডহক কমিটি অনুমোদন।	কমিটির পূর্ণাঙ্গ তালিকাসহ অধ্যক্ষের আবেদন(সভাপতির প্রতিস্বাক্ষরসহ) জমা সাপেক্ষে	ক) কমিটির পূর্ণাঙ্গ তালিকাসহ অধ্যক্ষের আবেদন (সভাপতির প্রতিস্বাক্ষরসহ)। খ) সংশ্লিষ্ট জেলা প্রশাসকের মনোনীত ১ জন অভিভাবক সদস্য। গ) সভাপতি যদি চাকুরীজীবি হয় তাহলে ডিপার্টমন্টাল NOC সহ অরাজনৈতিক ব্যক্তিমর্মে উপজেলা নির্বাহী অফিসারের প্রত্যয়নপত্র। ঘ) DEO কর্তৃক শিক্ষক প্রতিনিধি। ঙ) অধ্যক্ষ কর্তৃক মামলা নাই মর্মে প্রত্যয়নপত্র। **লিংক-** rajshahieducationboard.gov.bd	2000/-		কলেজ শাখা, কক্ষ নম্বর-৪৪০৬ নাম: লিটন সরকার পদবী: উপ-কলেজ পরিদর্শক,প্রশাসনিক ভবন, কক্ষ নম্বর- ৪৪০৪ ফোন নম্বর- ০২৫৮৮৮৫৫৯৪২ ইমেইল- dic@rajshahieducationboard.gov.bd	
২০	মহাবিদ্যালয়ের কার্যনির্বাহী কমিটি।	অধ্যক্ষের আবেদনপত্র জমা সাপেক্ষে।	ক) পাঠদান প্রাপ্তির পর ০৫ (পাঁচ) সদস্য বিশিষ্ট কার্যনির্বাহী কমিটি গঠন করে অনুমোদন নিতে হবে। খ) সভাপতি হবেন প্রতিষ্ঠাতা পদাধিকার বলে। গ) দাতা প্রতিনিধি সদস্য ০১ জন। ঘ) সদস্য সচিব ০১ জন। ঙ) অধ্যক্ষ কর্তৃক মামলা নাই মর্মে প্রত্যয়নপত্র। চ) জেলা প্রশাসক কর্তৃক ০২ জন অভিভাবক সদস্য। **লিংক-**	2000/-		কলেজ শাখা, কক্ষ নম্বর-৪৪০৬ নাম: লিটন সরকার পদবী: উপ-কলেজ পরিদর্শক,প্রশাসনিক ভবন, কক্ষ নম্বর- ৪৪০৪ ফোন নম্বর- ০২৫৮৮৮৫৫৯৪২ ইমেইল- dic@rajshahieducationboard.gov.bd	

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও পাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (অনলাইনের নির্দিষ্ট সেবা বক্স থেকে ফরম পূরন করে সোনালী সেবা/মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে নিম্নলিখিত নির্ধারিত ফি প্রদান করতে হবে)	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
			rajshahieducationboard.gov.bd				
২১	মহাবিদ্যালয়ের পাঠদানসহ ছাত্র/ছাত্রী ভর্তির অনুমতি। মানবিক শাখা	অধ্যক্ষের আবেদনপত্র জমা সাপেক্ষে।	ক) শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের অনুমতি পত্র। খ) উপযুক্ত কারণসহ অধ্যক্ষের আবেদন। গ) জমির পরিমান। ঘ) জমির দলিল, খাজনা খারিজসহ যাবতীয় কাগজপত্র। ঙ) কমিটির রেজুলেশন ও সিদ্ধান্ত। চ) শিক্ষক/কর্মচারীর তালিকা। ছ) সংরক্ষিত তহবিলে ১,০০,০০০/- (এক লক্ষ) টাকার এফডিআর এর ফটোকপি। জ) সাধারণ তহবিলে ৫০,০০০/- (পঞ্চাশ হাজার) টাকার ব্যাংক সনদ। ঝ) শিক্ষকগণের নিয়োগ ও যোগদানপত্র। ঞ) পেপার কাটিং। ট) NTRC এর মাধ্যমে শিক্ষক নিয়োগ। ঠ) লাইব্রেরীতে বই-এর তালিকা। ড) বৈজ্ঞানিক যন্ত্রপাতির তালিকা। ঢ) আসবাবপত্রের তালিকা। ণ) কমিটির রেজুলেশন। ত) ভবনের বিবরণ। থ) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সহ একসঙ্গে দাখিল করতে হবে। দ) অধ্যক্ষ কর্তৃক মামলা নাই মর্মে প্রত্যয়নপত্র লাগবে। **লিংক-** rajshahieducationboard.gov.bd	10,000/-	বোর্ডের বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী	কলেজ শাখা, কক্ষ নম্বর-৪৪০৬ নাম: লিটন সরকার পদবী: উপ-কলেজ পরিদর্শক,প্রশাসনিক ভবন, কক্ষ নম্বর- ৪৪০৪ ফোন নম্বর- ০২৫৮৮৮৫৫৯৪২ ইমেইল- dic@rajshahieducationboard.gov.bd	
২২	মহাবিদ্যালয়ের একাডেমিক স্বীকৃতি।	অধ্যক্ষের আবেদনপত্র জমা সাপেক্ষে।	ক) শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের অনুমতি পত্র। খ) উপযুক্ত কারণসহ অধ্যক্ষের আবেদন। গ) কমিটির সিদ্ধান্তের ফটোকপি। ঘ) দুইটি পরীক্ষার পাশের হার ও ছাত্র/ছাত্রী সংখ্যা উল্লেখসহ আবেদনের জন্য ০৩ বছর অপেক্ষা করতে হবে। ঙ) জমির দলিলসহ হালনাগাদ খাজনা খারিজের ফটোকপি। চ) সংরক্ষিত তহবিলে ১,০০,০০০/- (এক লক্ষ) টাকা এফ.ডি.আর-এর ফটোকপি। ছ) সাধারণ তহবিলে ৫০,০০০/- (পঞ্চাশ হাজার) টাকার ব্যাংক সনদ। জ) NTRC- এর মাধ্যমে শিক্ষক নিয়োগ। ঝ) শিক্ষকবৃন্দের সনদপত্রের ফটোকপি। ঞ) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সহ একসঙ্গে দাখিল করতে হবে। চ) অধ্যক্ষ কর্তৃক মামলা নাই মর্মে প্রত্যয়নপত্র **লিংক-** rajshahieducationboard.gov.bd	10,000/-	বোর্ডের বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী	কলেজ শাখা, কক্ষ নম্বর-৪৪০৬ নাম: লিটন সরকার পদবী: উপ-কলেজ পরিদর্শক,প্রশাসনিক ভবন, কক্ষ নম্বর- ৪৪০৪ ফোন নম্বর- ০২৫৮৮৮৫৫৯৪২ ইমেইল- dic@rajshahieducationboard.gov.bd	নাম: মোঃ এনামুল হক পদবী: কলেজ পরিদর্শক প্রসাশনিক ভবন, কক্ষ নম্বর- ৪৪০৫ ফোন নম্বর- ০২৫৮৮৮৫৫৯৬৩ জেলা কোড নম্বর- 8100 ইমেইল- ic@rajshahieducation.gov.bd
২৩	বিদ্যুৎসাহী সদস্য কেবলমাত্র স্নাতক কলেজের ক্ষেত্রে।	অধ্যক্ষের আবেদনপত্র জমা সাপেক্ষে।	ক) ০৩ জনের তালিকাসহ অধ্যক্ষের আবেদন। খ) জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের অনুমোদিত গভর্নিং বডির পত্র। গ) ডিগ্রি পাস সনদের সত্যায়িত কপি। ঘ) NID কার্ডের ফটোকপি। ঙ) জীবন বৃত্তান্ত।	১০০০/-		কলেজ শাখা, কক্ষ নম্বর-৪৪০৬ নাম: লিটন সরকার পদবী: উপ-কলেজ পরিদর্শক,প্রশাসনিক ভবন, কক্ষ নম্বর- ৪৪০৪	

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও পাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (অনলাইনের নির্দিষ্ট সেবা বক্স থেকে ফরম পূরন করে সোনালী সেবা/মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে নিম্নলিখিত নির্ধারিত ফি প্রদান করতে হবে)	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
			লিংক- rajshahieducationboard.gov.bd			ফোন নম্বর- ০২৫৮৮৮৫৫৯৪২ ইমেইল- dic@rajshahieducationboard.gov.bd	নাম: মোঃ এনামুল হক পদবী: কলেজ পরিদর্শক প্রসাশনিক ভবন, কক্ষ নম্বর- ৪৪০৫ ফোন নম্বর- ০২৫৮৮৮৫৫৯৬৩ জেলা কোড নম্বর- 8100 ইমেইল- ic@rajshahieducation.gov.bd
২৪	মহাবিদ্যালয়ের বিষয় /বিভাগ খোলা।	অধ্যক্ষের আবেদনপত্র জমা সাপেক্ষে।	ক) উপযুক্ত কারণসহ অধ্যক্ষের আবেদন। খ) NTRC- এর মাধ্যমে শিক্ষক নিয়োগ। গ) নিয়োগপত্র, যোগদানপত্র ও সনদপত্রের ফটোকপি। ঘ) দৈনিক পত্রিকায় নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি। ঙ) বর্ণিত শিক্ষাবর্ষে ভর্তিকৃত ছাত্র/ছাত্রীদের টটলিষ্ট। চ) অধ্যক্ষ কর্তৃক মামলা নাই মর্মে প্রত্যয়নপত্র লাগবে। **লিংক-** rajshahieducationboard.gov.bd	প্রতি বিষয় = 3,000/- বিভাগ = 6,000/-		কলেজ শাখা, কক্ষ নম্বর-৪৪০৬ নাম: লিটন সরকার পদবী: উপ-কলেজ পরিদর্শক,প্রশাসনিক ভবন, কক্ষ নম্বর- ৪৪০৪ ফোন নম্বর- ০২৫৮৮৮৫৫৯৪২ ইমেইল- dic@rajshahieducationboard.gov.bd	
২৫	মহাবিদ্যালয়ের নাম পরিবর্তন	অধ্যক্ষের আবেদনপত্র জমা সাপেক্ষে।	ক) প্রতিষ্ঠান প্রধানের আবেদন। খ) শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের অনুমতিপত্র। **লিংক-** rajshahieducationboard.gov.bd	১৫০০0/-	০৫ কার্যদিবস	কলেজ শাখা, কক্ষ নম্বর-৪৪০৬ নাম: লিটন সরকার পদবী: উপ-কলেজ পরিদর্শক,প্রশাসনিক ভবন, কক্ষ নম্বর- ৪৪০৪ ফোন নম্বর- ০২৫৮৮৮৫৫৯৪২ ইমেইল- dic@rajshahieducationboard.gov.bd	
২৬	শিফট খোলা	প্রতিষ্ঠান প্রধানের আবেদন জমাদান সাপেক্ষে।	ক) প্রতিষ্ঠান প্রধানের আবেদন। খ) শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের আবেদনপত্র। **লিংক-** rajshahieducationboard.gov.bd	10,000/-	.....	কলেজ শাখা, কক্ষ নম্বর-৪৪০৬ নাম: লিটন সরকার পদবী: উপ-কলেজ পরিদর্শক,প্রশাসনিক ভবন, কক্ষ নম্বর- ৪৪০৪ ফোন নম্বর- ০২৫৮৮৮৫৫৯৪২ ইমেইল- dic@rajshahieducationboard.gov.bd	
২৭	মহাবিদ্যালয় সংক্রান্ত অভিযোগ	অভিযোগের আবেদনপত্র জমাদান সাপেক্ষে।	ক) অভিযোগের আবেদনপত্র। খ) অভিযোগ সংক্রান্ত প্রামাণ্য কাগজপত্র। **লিংক-** rajshahieducationboard.gov.bd	কমিটি সংক্রান্ত = 7,000/- অন্যান্য = ৫০০০/-	.....	কলেজ শাখা, কক্ষ নম্বর-৪৪০৬ নাম: লিটন সরকার পদবী: উপ-কলেজ পরিদর্শক,প্রশাসনিক ভবন, কক্ষ নম্বর- ৪৪০৪ ফোন নম্বর- ০২৫৮৮৮৫৫৯৪২ ইমেইল- dic@rajshahieducationboard.gov.bd	
২৮	আপিল এন্ড আরবিট্রেশন			১২০০০/-	-------	কলেজ শাখা, কক্ষ নম্বর-৪৪০৬ নাম: লিটন সরকার পদবী: উপ-কলেজ পরিদর্শক,প্রশাসনিক ভবন, কক্ষ নম্বর- ৪৪০৪ ফোন নম্বর- ০২৫৮৮৮৫৫৯৪২ ইমেইল- dic@rajshahieducationboard.gov.bd	
২৯	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক পরীক্ষার্থীদের বৃত্তি প্রদান	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক অধিদপ্তর হতে পরীক্ষার্থীদের ফলাফলের উপর বৃত্তি সংক্রান্ত প্রজ্ঞাপনের ভিত্তিতে কম্পিউটার শাখার মাধ্যমে বৃত্তির	শিক্ষা মন্তনালয় ও মাউশি অধিদপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত নীতিমালা অনুযায়ী **লিংক-** rajshahieducationboard.gov.bd	প্রযোজ্য নহে	প্রজ্ঞাপন অনুযায়ী	বৃত্তি শাখা নাম: এস. এম. গোলাম আজম প্রধান মূল্যায়ন অফিসার কক্ষ নম্বর- ৪২০৫ ফোন নম্বর- ০২৫৮৮৮৬০৩১১ ইমেইল- azamraj8486@gmail.com ceo@rajshahieducationboard.gov.bd	নাম: মো: হুমায়ূন কবীর পদবী: সচিব মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী। কক্ষ নম্বর-4206 ফোন নম্বর- ০২৫৮৮৮৫৬২৮৬ জেলা কোড নম্বর- 8100

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও পাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (অনলাইনের নির্দিষ্ট সেবা বক্স থেকে ফরম পূরন করে সোনালী সেবা/মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে নিম্নলিখিত নির্ধারিত ফি প্রদান করতে হবে)	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
		ফল সরবরাহ করা হয়					ইমেইল- secretary@rajshahieducationboard.gov.bd

বি:দ্র: ইংরেজী ভাষায় রুপান্তর, ডুপ্লিকেট সনদপত্র, নম্বরপত্র, প্রবেশপত্র, রেজিস্ট্রেশন কার্ড ইত্যাদি হাতে হাতে গ্রহণের জন্য শিক্ষা প্রতিষ্ঠান কর্তৃক সত্যায়িত ছবি মোবাইল নম্বর এন আইডি কার্ড (নিজ NID না পেয়ে থাকলে অভিভাবক এর NID কার্ড) প্রত্যয়নপত্র সঙ্গে আনতে হবে। প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ইমেইল **info@rajshahieducationboard.gov.bd**

মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী

www.rajshahieducationboard.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

Citizen's Charter

২.৩ অভ্যন্তরীন সেবাঃ

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিরস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়সীমা	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪		৬	৭	৮
১	কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণের পেনশন	পিআরএল শুরুর আগে আবেদন করতে হবে	পিআরএল-এর সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র জমা দিতে হবে।	প্রযোজ্য নহে	পিআরএল শেষে ০৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে চেক প্রদান	**সংস্থাপন শাখা** নাম: নেসার উদ্দীন আহম্মদ পদবী: উপ-সচিব (প্রশাসন), কক্ষ নম্বর- ৪২১১ ফোন- ০২৫৮৮৮৫৪২৭৮ dsa@rajshahieducationboard.gov.bd ২. সহ-সচিব (প্রশাসন) কক্ষ নম্বর-৪২১২ ফোন- ০২৫৮৮৮৫৪১৯০ asa@dsa@rajshahieducationboard.gov.bd ৩. সহ-সচিব (প্রশাসন) শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কক্ষ নম্বর-৪২০৯	
২	মৃত কর্মকর্তা ও কর্মচারীগনের পরিবারের পারিবারিক পেনশন	মৃত কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণের স্ত্রী/স্বামীর আবেদন জমাদান সাপেক্ষে	মৃত কর্মকর্তা/কর্মচারীগনের স্ত্রী/স্বামী কে পারিবারিক পেনশন প্রদানের ক্ষেত্রে আবেদনকারী/পেনশন গ্রহীতাকে নিম্নবর্ণিত কাগজপত্র সমূহ দাখিল করতে হবে:- ১. (ক) ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবিসহ পেনশন গ্রহনের আবেদন ফরম (খ) গোষ্ঠি বীমা ও বকেয়া বেতনের আবেদন (চাকুরীরত অবস্থায় মৃত কর্মচারীর পারিবারিক পেনশনের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য) ২. মৃত্যুর সনদপত্র ও মৃত কর্মচারী/ব্যক্তির জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. প্রতিটি ওয়ারিশের জন্ম নিবন্ধন/জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি ৪. প্রত্যেক ওয়ারিশের নাগরিক সনদপত্র ৫. ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা/সিটি কর্পোরেশনের সদস্য/কমিশনার/চেয়ারম্যান/মেয়র-এর নিকট থেকে পেনশন গ্রহীতা পূন:বিবাহ করবেনা মর্মে প্রত্যয়ন পত্র ৬. ওয়ারিশান সনদপত্র (প্রত্যেক ওয়ারিশের ষ্ট্যাম্প সাইজ ছবি সহ) ৭. উত্তরাধিকার সনদ ও নন ম্যারিজ সার্টিফিকেট (সংযোজনী-৩) ৮. প্রাধিকার পত্র ৯. পেনশন উত্তোলনের ক্ষমতা অর্পন সংক্রান্ত :- (ক) ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা/সিটি কর্পোরেশনের সদস্য/কমিশনার/চেয়ারম্যান/মেয়র-এর নিকট থেকে পেনশন গ্রহীতা পাওয়ার অব এ্যাটর্নী করে আনতে হবে (প্রত্যেক ওয়ারিশের ষ্ট্যাম্প সাইজ ছবি সহ) (সংযোজনী-৭) (খ) কোর্ট থেকে ৩০০/- টাকার ষ্ট্যাম্পের উপর পেনশন গ্রহীতা পাওয়ার অব এ্যাটর্নী করে আনতে হবে (প্রত্যেক ওয়ারিশের ষ্ট্যাম্প সাইজ ছবি সহ) ১০. কাবিন নামার ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ১১. প্রতিবন্ধীর ক্ষেত্রে প্রতিবন্ধী সনদপত্র দাখিল করতে হবে ১২. পেনশন গ্রহীতার নামে সোনালী ব্যাংক গ্রেটার রোড শাখায় সঞ্চয়ী হিসাব নম্বর খুলতে হবে, যা পেনশন বহিতে লিখতে হবে।	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	**সংস্থাপন শাখা** নাম: নেসার উদ্দীন আহম্মদ পদবী: উপ-সচিব (প্রশাসন) কক্ষ নম্বর- ৪২১১ ফোন- ০২৫৮৮৮৫৪২৭৮ dsa@rajshahieducationboard.gov.bd ২. সহ-সচিব (প্রশাসন) কক্ষ নম্বর-৪২১২ ফোন- ০২৫৮৮৮৫৪১৯০ asa@dsa@rajshahieducationboard.gov.bd ৩. সহ-সচিব (প্রশাসন) শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কক্ষ নম্বর-৪২০৯	নাম: মো: হুমায়ূন কবীর পদবী: সচিব মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী। কক্ষ নম্বর-4206 ফোন নম্বর- ০২৫৮৮৮৫৬২৮৬ জেলা কোড নম্বর- 8100 ইমেইল- secretary@rajshahieducationboard.gov.bd

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়সীমা	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪		৬	৭	৮
৩	কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণের ছুটি	চেয়ারম্যান ও সচিব বরাবর আবেদন করতে হবে	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	আবেদন প্রাপ্তির পর ছুটি মঞ্জুর করা হয়	**সংস্থাপন শাখা** নাম: নেসার উদ্দীন আহম্মদ পদবী: উপ-সচিব (প্রশাসন), কক্ষ নম্বর- ৪২১১ ফোন- ০২৫৮৮৮৫৪২৭৮ dsa@rajshahieducationboard.gov.bd ২. সহ-সচিব (প্রশাসন) কক্ষ নম্বর-৪২১২ ফোন- ০২৫৮৮৮৫৪১৯০ asa@dsa@rajshahieducationboard.gov.bd ৩. সহ-সচিব (প্রশাসন) শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কক্ষ নম্বর-৪২০৯	নাম: মো: হুমায়ূন কবীর পদবী: সচিব মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী। কক্ষ নম্বর-4206 ফোন নম্বর- ০২৫৮৮৮৫৬২৮৬ জেলা কোড নম্বর- 8100 ইমেইল- secretary@rajshahieducationboard.gov.bd
৪	কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণের বিভিন্ন প্রকার ঋণ প্রদান	কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণের নির্দিষ্ট আবেদন ফরমে আবেদন করতে হবে	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ প্রক্রিয়ায় দ্রুততম সময়ের মধ্যে ঋণ মঞ্জুর করা হয়	**সংস্থাপন শাখা** নাম: নেসার উদ্দীন আহম্মদ পদবী: উপ-সচিব (প্রশাসন), কক্ষ নম্বর- ৪২১১ ফোন- ০২৫৮৮৮৫৪২৭৮ dsa@rajshahieducationboard.gov.bd ২. সহ-সচিব (প্রশাসন) কক্ষ নম্বর-৪২১২ ফোন- ০২৫৮৮৮৫৪১৯০ asa@dsa@rajshahieducationboard.gov.bd ৩. সহ-সচিব (প্রশাসন) শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কক্ষ নম্বর-৪২০৯	

মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী

www.rajshahieducationboard.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

Citizen's Charter

৩) তথ্য অধিকারঃ

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিরস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (অনলাইনের নির্দিষ্ট সেবা বক্স থেকে ফরম পূরন করে সোনালী সেবা/মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে নিম্নলিখিত নির্ধারিত ফি প্রদান করতে হবে)	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়সীমা	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৫	তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ অনুসারে তথ্য প্রদান	আবেদনকারীর আবেদন জমা সাপেক্ষে	• তথ্য প্রাপ্তির আবেদনপত্র (ফরম-ক) • মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ডের ওয়েবসাইট হতে তথ্য প্রাপ্তির আবেদনপত্র ডাউনলোডকরণ। • প্রয়োজন হলে তথ্য প্রাপ্তির আবেদনের সাথে অতিরিক্ত কাগজ ব্যবহারকরণ। **লিংক-** rajshahieducationboard.gov.bd	লিখিত কোন বড় ডকুমেন্ট কপি সরবরাহের ক্ষেত্রে (ম্যাপ, নকশা, ছবি, কম্পিউটার প্রিন্টসহ) এ-৪ ও এ-৩ মাপের কাগজের ক্ষেত্রে প্রতি পৃষ্ঠা ২(দুই) টাকা হারে এবং তদুর্ধ সাইজের কাগজের ক্ষেত্রে প্রকৃত মূল্য যা হয়। আবেদনকারী ডিস্ক, সিডি সরবরাহের ক্ষেত্রে উহার প্রকৃত মূল্য কোন আইন বা সরকারী বিধান বা নির্দেশনা অনুযায়ী কাউকে তথ্য সরবরাহের ক্ষেত্রে বিনামুল্যে।	একটি প্রদান ইউনিট ইউনিটের জন্য ২০ কার্যদিবস, একাধিক প্রধান ইউনিট থাকলে ৩০ কার্যদিবস। জীবন মৃত্যু,গ্রেফতার এবং কারাগার হতে মুক্তি সম্পর্কিত তথ্যের ক্ষেত্রে ২৪ ঘন্টা।	**দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা** কর্মকর্তার নাম: মো: এস. এম গোলাম আজম পদবী: প্রধান মূল্যায়ন কর্মকর্তা মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী। কক্ষ নং: কক্ষ নম্বর- ৪২০৫ ফোন নং:০২৫৮৮৮৬০৩১১ মোবাইল নং: ০১৬৭০২২৬০০০ ইমেইল: **বিকল্প দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা** নাম: সুলতানা শামিমা আখতার পদবী: গণসংযোগ কর্মকর্তা মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী। কক্ষ নং: ফোন নং:০২৫৮৮৮৫৫৯৭২ মোবাইল নং: ০১৭৫৫০২৩৩২৯ ইমেইল: **আপিলকারী কর্তৃপক্ষ** নাম: মো: হুমায়ূন কবীর পদবী: সচিব মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী। কক্ষ নম্বর- ৪২০৬ ফোন নম্বর- ০২৫৮৮৮৫৬২৮৬ মোবাইল নম্বর- ০১৭৩২১১৯৯৯৯ secretary@rajshahieducationboard.gov.bd	নাম: প্রফেসর ডঃ মোঃ অলিউল আলম পদবী: চেয়ারম্যান মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী। কক্ষ নম্বর- ফোন নম্বর- ০২৪৭৮১১৯৯৪ মোবাইল নম্বর- ০১৭১১৫৯১৪৭৬

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাঃ

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিস্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিস্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম: মো: হুমায়ুন কবীর পদবী: সচিব মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী কক্ষ নং- ৪২০৬ ফোন: ০২৫৮৮৮৫৬২৮৬ মোবাইল নং- ০১৭১১৩০৩১৫৬ ই-মেইল: secretary@rajshshieducationboard.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিস্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম: ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ পদবী: যুগ্ম সচিব মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রনালয় বাংলাদেশ সচিবালয়। ফোন নং- ০২-৫৫১০১০৬১ মোবাইল (whatsapp) নং- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd	২০ কার্যদিবস
3	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস

৫) সেবা গ্রহীতার কাছে সেবা প্রদানকারীর প্রত্যাশাঃ

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্খিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	নির্ধারিত ফরমে স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান;
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় সঠিক সময়ে প্রয়োজনীয় ফিশ পরিশোধ করা;
৩	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা;
৪	সাক্ষাতের জন্য ধার্যকৃত তারিখে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে উপস্থিত থাকা এবং
৫	প্রতিটি সেবা সম্পর্কে যথাযথ ধারনা লাভে সচেষ্ট থাকা
৬	অনাবশ্যক ফোন/অফিস সময়ের পরে ফোন না করা/তদবির না করা।
৭	সৌজন্যমূলক আচরণ করা
৮	সেবা প্রাপ্তির পর আপনার মূল্যবান মতামত প্রদান করা

সিটিজেন চার্টার কমিটির সদস্যগণের নাম, পদবী ও স্বাক্ষর

ক্র:নং	নাম ও পদবী		স্বাক্ষর
১.	এস.এম. গোলাম আজম প্রধান মূল্যায়ন অফিসার (চলতি দায়িত্ব), শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী	আহবায়ক	
১.	মো: দুরুল হোদা, উপ- সচিব (ভান্ডার), শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী	সদস্য	
২.	মো: আওলাদ হোসেন, সহকারী সচিব, শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী	সদস্য	
৩.	মো: মাসুদ রানা, ডাটা এন্ট্রি কম্পিউটার অপারেটর, শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট	
৪.	জনাব মো: ফরমান আলী, সহকারী প্রোগ্রামার, শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী	ফোকাল পয়েন্ট	