

২.১.৩



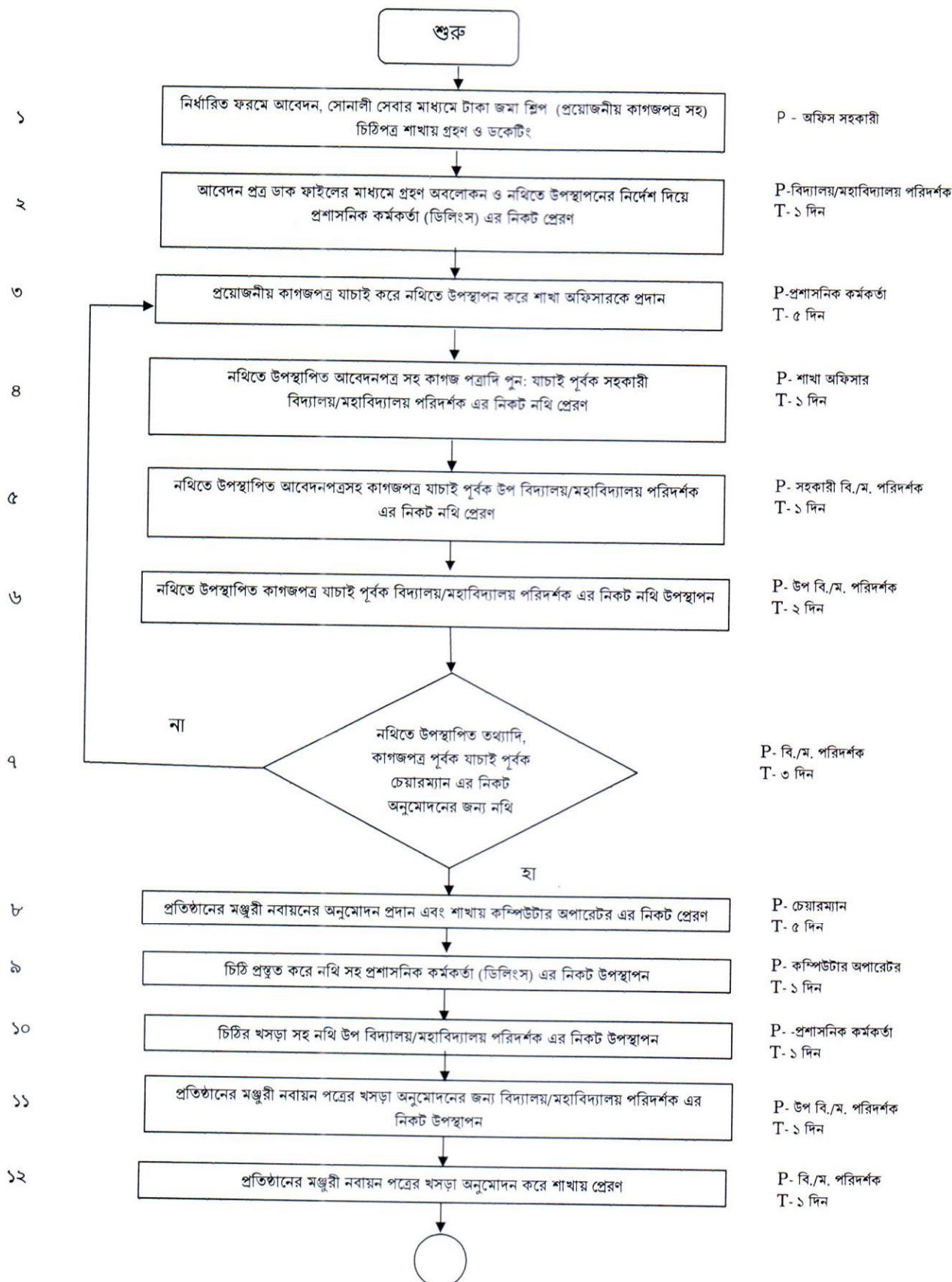
২০২২-২৩ খণ্ডবন্ধন-উদ্বৃত্তি প্রারম্ভ / মেষ মূল্য

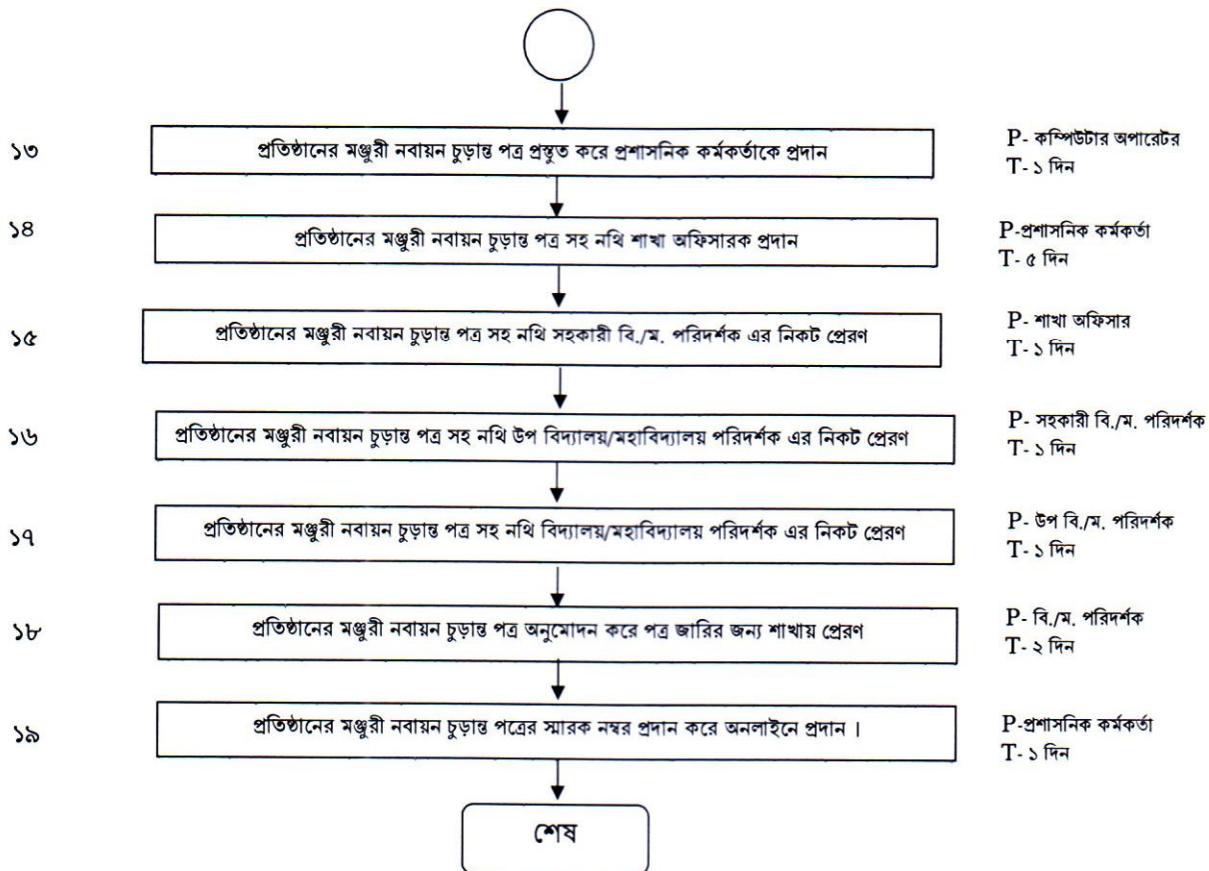
ক) সংস্থার নাম : মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী

সেবার নাম : মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের মঙ্গুরী নবায়ন

১

খ) বিদ্যমান প্রক্রিয়ার প্রসেস ম্যাপ (Process Map)





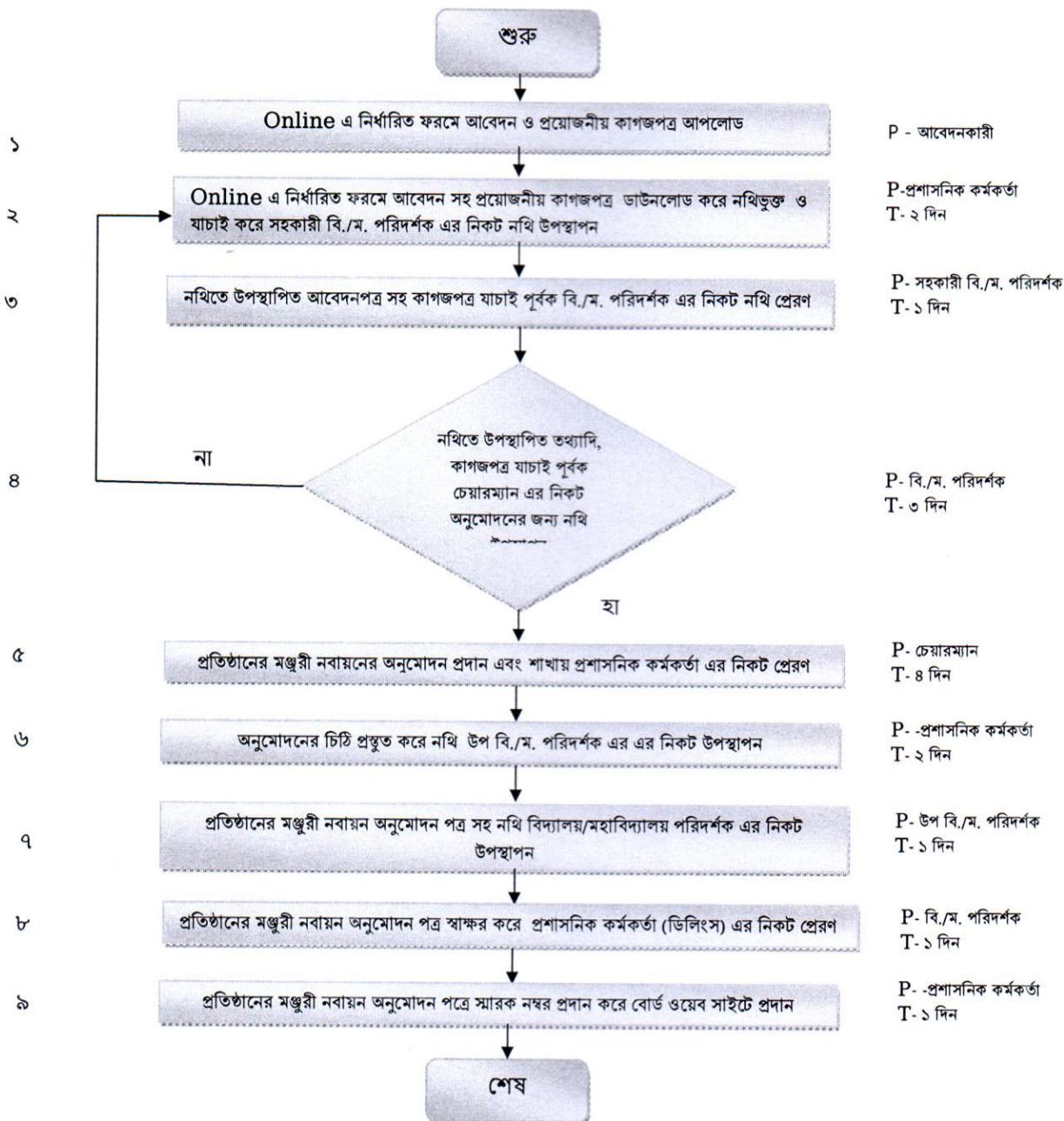
গ) বিদ্যমান প্রক্রিয়াই ক্যাটাগরিভিত্তিক সমস্যা সর্বহ :

- (১) সেবা গ্রহীতাকে দূর দুরাত্ত থেকে বোর্ডে এসে আবেদন করতে হয়।
- (২) ১৯ টি ধাপে কাজটি সম্পন্ন হয়।
- (৩) কাজের সাথে ৭ জন কর্মকর্তা/কর্মচারী সম্পৃক্ত
- (৪) কাজের দীর্ঘসূত্রীতা

ঘ) ক্যাটাগরিভিত্তিক সমস্যা সমূহ সমাধানের প্রস্তাব :

- (১) অনলাইনের মাধ্যমে আবেদন করলে সমস্যার সমাধান হবে।
- (২) ৯ টি ধাপে কাজটি সম্পন্ন হবে।
- (৩) ৫ জন সম্পৃক্ত জনবল নিয়ে কাজটির সমাধান করা যায়।

৬) প্রত্যাবিত প্রক্রিয়ার প্রসেস ম্যাপ :



চ) বিদ্যমান ও প্রত্তিবিত প্রক্রিয়া/প্রক্রিয়া সমূহের মধ্যে TCV – ভিত্তিক পার্থক্য :

	বিদ্যমান পদ্ধতি	প্রত্তিবিত পদ্ধতি
সময় (দিন/ঘন্টা)	৩৪ দিন	১৫ দিন
খরচ (নাগরিক ও অফিসের)	৭৭০০/-	৫২০০/-
যাতায়াত	২	০০
ধাপ	১৯	৯
জনবল	৭ জন	৫ জন
দাখিলীয় কাগজপত্র	৭ ধরনের কাগজ	৫ ধরনের কাগজ

ছ) প্রত্বাবিত প্রক্রিয়া/প্রক্রিয়া সমূহ সংক্ষিপ্ত বাস্তবায়ন পরিকল্পনা :

কার্যক্রম	আগস্ট ২০২২	সেপ্টে ২০২২	অক্টো ২০২২	নভে ২০২২	ডিসে ২০২২	জানু ২০২৩
পাইলট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) শুরু ও সমাপ্তি						
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণের তারিখসমূহ				৩০		
পুরো অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়ন শুরুর তারিখ					৩০	
পুরো অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়ন মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ						৩০