


**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩**

**দপ্তর/সংস্থার নাম: মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী**

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....</b>													
১.১ কমিটির সভা	সভা	১০	সংখ্যা	কমিটি	৮	লক্ষ্যমাত্রা	২	২	২	২			
						অর্জন							
১.২ সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়ন	২০	%	সচিব	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			
						অর্জন							
১.৩ প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ	৩০	সংখ্যা	সচিব ও কমিটির সদস্যবৃন্দ	৮০ জন	লক্ষ্যমাত্রা	২০ জন	২০ জন	২০ জন	২০ জন			
						অর্জন							
১.৪ সিটিজেন চার্টার সম্পর্কিত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১০	%	আইসিটি শাখা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			
						অর্জন							
১.৫ হালনাগাদ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তৈরীকরণ ও বাস্তবায়ন	হালনাগাদ	১০	সংখ্যা	সচিব ও কমিটি	৪ বার	লক্ষ্যমাত্রা	১ বার	১ বার	১ বার	১ বার			
						অর্জন							
১.৬ অংশিজন সভা	সভা	১০	%	সচিব	৮০ জন	লক্ষ্যমাত্রা	২০ জন	২০ জন	২০ জন	২০ জন			
						অর্জন							
১.৭ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন মনিটরিং	মনিটরিং	১০	সংখ্যা	চেয়ারম্যান/সচিব	২৪ বার	লক্ষ্যমাত্রা	৬	৬	৬	৬			
						অর্জন							

  
এস.এম. গোলাম আলম  
আহবায়ক


সিটিজেন চার্টার কার্যক্রম বাস্তবায়ন কমিটি ও প্রধান মূল্যায়ন অফিসার (চলতি দায়িত্ব) মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী

  
জনাব মো: দুরুল হোদা  
সদস্য

সিটিজেন চার্টার কার্যক্রম বাস্তবায়ন কমিটি ও উপ-সচিব (ভান্ডার) (চলতি দায়িত্ব) মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী

  
জনাব মো: হোসেন আলী  
সদস্য

সিটিজেন চার্টার কার্যক্রম বাস্তবায়ন কমিটি ও সহকারী পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী

  
জনাব মো: মাসুদ রানা  
বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট

সিটিজেন চার্টার কার্যক্রম বাস্তবায়ন কমিটি ও ডাটা এন্ট্রি কম্পিউটার অপারেটর মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী

  
জনাব মো: ফরমান আলী  
ফোকাল পয়েন্ট

সিটিজেন চার্টার কার্যক্রম বাস্তবায়ন কমিটি ও সহকারী প্রোগ্রামার মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী