

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

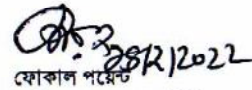
দপ্তর/সংস্থার নাম: মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	১০	সংখ্যা	GRS কমিটি	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	২	২			
						অর্জন			১০০	-			
১.২ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২০	%	সচিব	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	১০০	১০০			
						অর্জন			১০০				
১.৩ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৫০	সংখ্যা	সচিব	৪৪ জন	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	২২ জন	২২ জন			
						অর্জন			১০০				
১.৪ GRS সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১০	%	আইসিটি শাখা	১০/০৬/২০২১ ১৭/১০/২০২১ ১৬/০১/২০২২ ১৭/০৪/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা			১০০	১০০			
						অর্জন							
১.৫ GRS এর অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নিয়োগ।	দায়িত্ব প্রদান	১০	%	সচিব	১	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	১৫/০২/২২	-			
						অর্জন			১০০				

বিঃদ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।


২৪/০২/২০২২
আইসিটি

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটি
ও
উপ-পরিচালক (হিসাব ও নিরীক্ষা)
মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী


২৪/০২/২০২২
ফোকাল পয়েন্ট

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটি
ও
উপ বিদ্যালয় পরিদর্শক
মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী


২৪/০২/২০২২
বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটি
ও
উপ-সচিব (প্রশাসন)
মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী


২৪/০২/২০২২
সদস্য

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটি
ও
উপ পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক
মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী


২৪/০২/২০২২
সদস্য

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটি
ও
প্রশাসনিক কর্মকর্তা
মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী