

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী ২০২২ হতে মার্চ ২০২২) কর্মপরিকল্পনা ও প্রতিবেদন, ২০২১-২০২২

দপ্তর/সংস্থার নাম: মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী

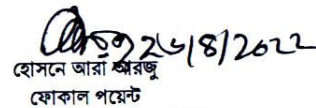
| কার্যক্রমের নাম | কর্মসম্পাদন সূচক | সূচকের মান | একক | বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ | ২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২ | | | | | মোট অর্জন | মন্তব্য | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------|--------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------|----------------|----------------|-----------------|-----------|---------|----|
| | | | | | | লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ |
| ১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা..... | | | | | | | | | | | | | |
| ১.১ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটির সভা আয়োজন | সভা আয়োজিত | ১০ | সংখ্যা | GRS কমিটি | ০৪ | লক্ষ্যমাত্রা | - | | ২ | ২ | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | ১০০ | - | | | |
| ১.২ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন | বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত | ২০ | % | সচিব | ১০০ | লক্ষ্যমাত্রা | - | | ১০০ | ১০০ | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | ১০০ | | | | |
| ১.৩ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন | প্রশিক্ষণ আয়োজিত | ২০ | সংখ্যা | সচিব | ৪৪ জন | লক্ষ্যমাত্রা | - | | ২২ জন | ২২ জন | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | ১০০ | | | | |
| ১.৪ GRS সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ | কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত | ১০ | % | আইসিটি শাখা | ১০/০৬/২০২১ ১৭/১০/২০২১ ১৬/০১/২০২২ ১৭/০৪/২০২২ | লক্ষ্যমাত্রা | | | ১০০ | ১০০ | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| ১.৫ GRS এর অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নিয়োগ। | দায়িত্ব প্রদান | ১০ | সংখ্যা | সচিব | ১ | লক্ষ্যমাত্রা | - | - | ১৫/০২/২২ | - | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | ১০০ | | | | |
| ১.৬ GRS পদ্ধতিতে অনলাইনে এবং সরাসরি/অফলাইনে অভিযোগ | নিষ্পত্তিকৃত | ৩০ | সংখ্যা | সচিব | | মোট অভিযোগ অনলাইনে | | | ২৪ | | | | |
| | | | | | | মোট অভিযোগ অফলাইনে | | | ০ | | | | |
| | | | | | | নিষ্পত্তিকৃত | | | ১৫ | | | | |
| | | | | | | অনিষ্পত্তিকৃত/ চলমান | | | ০৯ | | | | |

বিঃদ্র:- কোন কর্মিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।


মো: বাদশা হোসেন

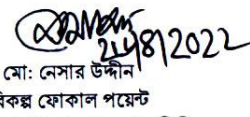
আহবায়ক
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটি
ও

উপ-পরিচালক (হিসাব ও নিরীক্ষা)
মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী


মো: হোসেন আরা স্পরজু
ফোকাল পয়েন্ট

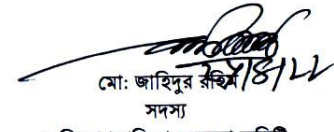
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটি
ও

উপ বিদ্যালয় পরিদর্শক
মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী


মো: নেসার উদ্দিন
বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট

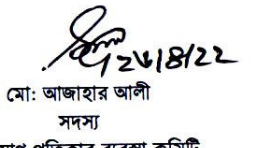
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটি
ও

উপ-সচিব (প্রশাসন)
মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী


মো: জাহিদুর রহমান
সদস্য

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটি
ও

উপ পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক
মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী


মো: আজহার আলী
সদস্য

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটি
ও

প্রশাসনিক কর্মকর্তা
মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী