

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক (জুলাই ২০২২ হতে সেপ্টেম্বর ২০২২) কর্মপরিকল্পনা ও প্রতিবেদন, ২০২২-২০২৩

দপ্তর/সংস্থার নাম: মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	১০	সংখ্যা	GRS কমিটি	০২	লক্ষ্যমাত্রা	২						
						অর্জন	১০০						
১.২ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২০	%	সচিব	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০						
						অর্জন	১০০						
১.৩ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২০	সংখ্যা	সচিব	২০ জন	লক্ষ্যমাত্রা	২০ জন						
						অর্জন	১০০						
১.৪ GRS সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১০	%	আইসিটি শাখা	২৮/০৯/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	১০০						
					২	অর্জন	১০০						
১.৫ GRS এর অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নিয়োগ।	দায়িত্ব প্রদান	১০	সংখ্যা	সচিব	১	লক্ষ্যমাত্রা	১৫/০২/২২	-					
						অর্জন	১০০						
১.৬ GRS পদ্ধতিতে অনলাইনে এবং সরাসরি/অফলাইনে অভিযোগ	নিষ্পত্তিকৃত	৩০	সংখ্যা	সচিব		মোট অভিযোগ অনলাইনে	(৩৬-৩অপিলকৃত) = ৩৩						
						মোট অভিযোগ অফলাইনে	০						
						নিষ্পত্তিকৃত	(২৪+২ অনাদপ্তরে প্রেরণকৃত) = ২৬						
						অনিষ্পত্তিকৃত/ চলমান	০৭						

বিঃদ্র:- কোন কর্মিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

মো: হোসনে আরা আরজু
আইসিটি শাখা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটি

ও
উপ-পরিচালক (হিসাব ও নিরীক্ষা)

মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী

মো: হোসনে আরা আরজু
ফোকাল পয়েন্ট

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটি

ও
উপ বিদ্যালয় পরিদর্শক

মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী

মো: নেসার উদ্দীন
বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটি

ও
উপ-সচিব (প্রশাসন)

মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী

মো: জাহিদুর রহিম
সদস্য

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটি

ও
উপ পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক

মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী

মো: আজহার আলী
সদস্য

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটি

ও
প্রশাসনিক কর্মকর্তা

মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী